



# Contratto FBS

Questo Contratto FBS include i termini e le condizioni di tutte le disposizioni relative ai servizi della Società nell'ambito dei mercati finanziari e degli strumenti finanziari presenti o non presenti sul mercato organizzato. Il Contratto FBS è offerto da FBS MArkets Inc.; Numero di Registrazione 119717. Le attività di FBS Markets Inc sono regolate da IFSC, licenza IFSC/60/230/TS/18; Indirizzo: No. 1 Orchid Garden Street, Belmopan, Belize, C.A.

I seguenti accordi costituiscono parte integrante del Contratto FBS:

1. [Contratto con il Cliente](#)
2. [Contratto con il Partner](#)
3. [Contratto CopyTrade](#)
4. [Termini e definizioni comuni](#)
5. Qualsiasi altro documento applicabile menzionato in questi Contratti o nella sezione «Informazioni» del sito web della Società e nell'Area personale.

Il Cliente della Società deve leggere attentamente questo Contratto FBS in quanto disciplina le condizioni delle operazioni di trading e non del Cliente, nonché tutti i rapporti tra il Cliente e la Società in generale. Fornendo i propri dati per la registrazione sul sito web o sull'applicazione mobile e creando un'Area personale sul sito web della Società, il Cliente conferma e garantisce di aver letto tutte le disposizioni di questo Contratto FBS, di aver compreso i loro significati e di averli accettati senza riserve. Lo stesso vale per tutte le regole, le politiche e i documenti della Società cui si fa riferimento in questo testo. Le norme e i principi che regolano l'uso e la protezione dei dati personali del Cliente sono dettate dalla Politica sulla Riservatezza della Società.

# Contratto con il Cliente

## 1. Soggetto del Contratto

1.1. Questo Contratto stabilisce i termini e le condizioni delle disposizioni della Società relative ai servizi. La Società fornisce i seguenti servizi al Cliente: effettua operazioni nei mercati finanziari, effettua transazioni con strumenti finanziari presenti o non presenti sul mercato organizzato. Il presente Contratto stabilisce inoltre l'ordine dei pagamenti tra le Parti, in relazione alla suddetta disposizione dei servizi. Accettando questo Contratto il Cliente garantisce quanto segue:

1.1.1. Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, lui/lei deve essere una persona giuridica maggiorenne. Nel caso in cui il Cliente sia un'entità giuridica, nessun altro tranne il Cliente, ha alcun diritto di richiesta o obbligo in relazione alle transazioni eseguite nel conto di trading del Cliente.

1.1.2. Tutte le transazioni sul conto di trading del Cliente sono eseguite in conformità con il presente Contratto

1.1.3. In caso di cambio o modifica dei dati personali o di scadenza dei documenti di identità, il Cliente è tenuto ad informare entro 3 giorni lavorativi la Società di tali modifiche/scadenza. La notifica deve essere inviata per email e deve contenere il nome e il cognome del Cliente, il numero di conto/i, il numero di telefono, una copia valida del passaporto o della carta d'identità del Cliente e una prova recente dell'indirizzo di residenza. La notifica deve essere firmata, scansionata e inviata a support@fbs.com dall'email fornita dal Cliente durante la registrazione dell'account. La Società ha il diritto di richiedere altri documenti di verifica al fine di controllare il Cliente e conformarsi alle normative applicabili del know-your-client ("Conosci il tuo Cliente"). Qualsiasi ritardo o mancato rispetto di questa clausola equivale alla violazione del presente Contratto da parte del Cliente e può comportare la chiusura del conto/i del Cliente.

- Nel caso in cui il Cliente sia una persona fisica, dovrà inviare il modulo di registrazione personalmente.

- Nel caso in cui sia un'entità giuridica, il modulo dovrà essere presentato dalla persona incaricata.

1.2. Responsabilità del Cliente.

1.2.1. Il Cliente dichiara e garantisce di essere libero di stipulare il presente Contratto, di accettare ciascuno dei termini e delle condizioni qui contenuti e di non essere limitato o avere il divieto, contrattualmente o in altro modo, di accedere o eseguire il presente Contratto e che le sue prestazioni non costituiscono violazione o infrazione di altri accordi tra la Società e qualsiasi altra persona o entità.

1.2.2. Il Cliente comprende e accetta espressamente che la Società possa esercitare il proprio diritto di monitorare l'attività del Cliente e verificarne la coerenza del comportamento del Cliente e le attività di trading sulla piattaforma della Società.

1.2.3. Il Cliente riconosce inoltre di comprendere e accettare tutti i termini e le condizioni del presente Contratto.

## 2. Servizi della Società

2.1. Il termine "Servizi della Società" si riferisce a qualsiasi servizio o software interattivo fornito dalla Società, che consente al Cliente di:

2.1.1. Collegare la Società oppure una terza parte autorizzata, ricevere informazioni e/o citazioni dalla Società o da terzi autorizzati;

2.1.2. Effettuare transazioni sui mercati finanziari attraverso la Società mediante il software Metatrader 4.0, inclusa la trasmissione elettronica dei dati tra il PC del Cliente (o qualsiasi dispositivo simile) connesso a Internet e la rete autorizzata della Società;

2.2. Accettando questo Contratto il Cliente conferma di aver letto le regole di comunicazione e accetta di poter eseguire gli ordini solo mediante il terminale di trading e la chat live della Società.

2.3. I servizi della Società includono il software pack MetaTrader 4 e MetaTrader 5, i mezzi di analisi tecnica e qualsiasi servizio di terze parti offerto con i servizi della Società.

2.4. Il Cliente accetta che la Società possa modificare, aggiungere, rinominare o lasciare immutati i servizi della Società offerti in conformità al presente Contratto senza preavviso. Il Cliente accetta inoltre che il Contratto venga applicato ai servizi che possono essere modificati, aggiunti o rinominati in futuro in aggiunta ai servizi forniti dalla Società al momento.

2.5. Per quanto riguarda le operazioni di trading, la Società fornisce la sola esecuzione, non fornendo alcuna gestione degli asset o raccomandazioni.

2.6. La Società non è responsabile (a meno che non sia previsto nel presente Contratto):

2.6.1. Tracciare lo stato delle operazioni di trading di qualsiasi cliente e informarne il Cliente;

2.6.2. Chiudere la posizione aperta di qualsiasi Cliente;

2.6.3. Tentare di eseguire qualsiasi ordine del Cliente con quotazioni diverse da quelle offerte nella piattaforma di trading Metatrader 4

2.7. I servizi della Società non includono la fornitura di consigli o informazioni in grado di coinvolgere il Cliente nell'esecuzione di qualsiasi transazione. In casi eccezionali, la Società si riserva il diritto di fornire informazioni, raccomandazioni o consigli al Cliente, tuttavia, in questi casi la Società non sarà responsabile per le eventuali conseguenze di tali raccomandazioni e consigli. Nonostante la Società si riservi il diritto di chiudere o declinare qualsiasi posizione del Cliente, tutte le operazioni di trading eseguite dal Cliente a seguito di informazioni imprecise e/o errori rimangono in vigore e sono obbligatorie sia per il Cliente che per la Società.

2.8. La Società non è un rappresentante fiscale e agisce secondo la legislazione del Belize. Le Parti si conformano alle loro tasse e/o ad altri obblighi autonomamente e per conto proprio.

2.9. La Società si riserva il diritto di rifiutare il Cliente e offrirgli di prelevare il deposito nel caso in cui la sua attività o interazione con la Società sia ritenuta inappropriata e/o non corretta.

2.10. Nessuna fornitura effettiva della valuta o di un asset base di un CFD viene effettuata nell'ambito di un'operazione di trading. Tutti gli utili e le perdite sono depositati/detratti dal saldo del conto di trading del Cliente immediatamente dopo la chiusura della posizione.

### 3. Ordini e richieste

3.1. Le informazioni ufficiali complete relative alle attuali condizioni di trading si trovano su [www.fbs.com](http://www.fbs.com) nella sezione "Condizioni di trading". La Società si riserva il diritto di modificare le condizioni di trading con una notifica preventiva come indicato nel paragrafo 7.3.

3.2. Ordini e richieste del Cliente

3.2.1. Durante le operazioni di trading vengono applicati i seguenti metodi di esecuzione:

3.2.2. Metodo "Esecuzione di mercato": per i futures e i CFD azionari;

3.2.3. Metodo "Esecuzione di mercato": per gli strumenti di trading del mercato FOREX

3.2.4. Qualsiasi ordine del Cliente dato tramite il terminale di trading Metatrader 4 generalmente segue i seguenti passaggi:

a) Il Cliente invia un ordine elettronico;

b) Il terminale del cliente invia l'ordine o la richiesta al server;

c) Se c'è una connessione stabile tra il terminale del cliente e il server, l'ordine viene ricevuto dal server e verificato;

d) Nel caso in cui l'ordine sia valido, quest'ultimo viene messo in coda. In questo caso "attendere prego... L'ordine viene elaborato dal server" viene visualizzato un messaggio nella finestra "Ordine" del terminale del cliente;

e) Il server restituisce i risultati di elaborazione degli ordini al terminale del cliente;

f) Premesso che esista una connessione stabile tra il terminale del cliente e il server, il terminale riceve l'ordine o richiede i risultati dell'elaborazione.

3.2.5. Il Cliente può annullare un ordine inviato solo mentre è in coda nello stato "Ordine accettato". In questo caso il Cliente deve premere il pulsante "Annulla ordine". A causa delle specificità della piattaforma MetaTrader 4, la cancellazione dell'ordine in questo caso non può essere garantita.

3.2.6. Nel caso in cui l'ordine abbia raggiunto il fornitore e sia nello stato "Ordine in corso", tale ordine non può più essere annullato.

3.2.7. Il tempo dell'elaborazione dell'ordine dipende dalla connessione tra il terminale del cliente e il server della Società, nonché dalle condizioni correnti del mercato. Durante le normali ore di mercato, il tempo di elaborazione dell'ordine dura in genere tra 1 a 5 secondi. In condizioni di mercato irregolari, il tempo di elaborazione può essere maggiore.

3.2.8. Nel caso in cui la quotazione attuale dello strumento finanziario cambi nel momento in cui la Società sta processando la richiesta del Cliente, la Società si riserva il diritto di utilizzare il nuovo prezzo aggiornato (Bid/Ask). In tal caso, la richiesta del Cliente verrà elaborata al nuovo prezzo.

3.2.9. La richiesta di un Cliente viene rifiutata nei seguenti casi:

a) Durante l'apertura del mercato quando l'ordine viene inviato prima che la piattaforma di trading abbia ricevuto la prima quotazione;

b) in condizioni di mercato irregolari;

- c) Nel caso in cui il Cliente non abbia margine sufficiente. In questo caso il messaggio “Nessuna quotazione” o “Denaro non sufficiente” viene visualizzato dalla piattaforma di trading;
- d) Nel caso in cui il Cliente usi un Advisor elettronico che esegue oltre 30 richieste al minuto, la Società si riserva il diritto di vietare tale EA.
- e) Per gli strumenti a spread fisso o commissione fissa per l'apertura degli ordini senza spread, la Società si riserva il diritto di passare alla modalità “Solo Chiusura” e rifiutare nuove richieste di apertura degli ordini con il commento “Trading disabilitato” nel caso in cui lo spread sul contratto di base superi la dimensione dello spread fisso o dell'importo della commissione.
- 3.2.10. Lo strumento generale per inviare ordini e richieste è il terminale di trading. Gli ordini e le richieste possono essere inviati anche per telefono o live chat.
- 3.2.11. In casi eccezionali l'uso dello stesso indirizzo IP da parte di diversi Clienti può essere una base per considerare tutti gli ordini su tutti i conti eseguiti da questo indirizzo IP, come quelli eseguiti da un solo Cliente.
- 3.2.12. Gli ordini aperti o chiusi da quotazioni fuori mercato possono essere cancellati:
- a) Nel caso in cui l'ordine è stato aperto da una quotazione fuori mercato b) Nel caso in cui l'ordine è stato chiuso da una quotazione fuori mercato
- 3.2.13. La Società non consente l'utilizzo di strategie di arbitraggio su mercati connessi (ad es. currency futures e spot currencies). Nel caso in cui il Cliente utilizzi l'arbitraggio in modo chiaro o occultato, la Società si riserva il diritto di annullare tali ordini.
- 3.2.14. La Società si riserva il diritto di annullare gli ordini del Cliente nel caso in cui non siano conformi al presente Contratto
- 3.3. Operazioni di trading
- 3.3.1. Un ordine di acquisto viene aperto al prezzo Ask. Un ordine di vendita viene aperto al prezzo Bid.
- 3.3.2. Un ordine di acquisto viene chiuso al prezzo Bid. Un ordine di vendita viene chiuso al prezzo Ask.
- 3.3.3. Rollover. L'aggiunta/detrazione dello swap per gli ordini aperti viene effettuata dalle 23:59:00 alle 00:10:00, orario della piattaforma di trading. Quindi lo swap verrà aggiunto/detratto a tutti gli ordini che sono stati aperti durante il periodo dalle 23:59:00 alle 00:10:00, orario della piattaforma di trading.
- 3.3.4. In caso di trading con i contratti CFD che hanno un periodo di negoziazione limitato (data di scadenza), tutti gli ordini eseguiti su un contratto saranno chiusi al valore dell'ultima quotazione.
- 3.3.5. In condizioni di mercato regolari, un fornitore mantiene lo spread entro l'intervallo indicato nelle specifiche del contratto.
- 3.3.6. Lo spread può essere aumentato:
- Per tutti i Clienti della Società senza preavviso nel caso in cui le condizioni siano diverse da quelle normali;
  - Per tutti i clienti con obbligo di previo aggiornamento delle modifiche delle specifiche contrattuali sul sito web della Società;
  - Per tutti i Clienti senza preavviso in caso di forza maggiore;
  - Per qualsiasi richiesta che superi il normale volume di mercato per lo strumento indicato nelle specifiche del contratto.
- 3.3.7. Lo spread sui conti di trading può essere aumentato prima, durante e dopo la pubblicazione di notizie economiche, politiche e di altro genere, durante il Gap, al momento dell'apertura del mercato (il lunedì), in momenti di bassa liquidità del mercato e quando una situazione di mercato è subordinata a spread elevati.
- 3.3.8 Per gli strumenti a spread fisso o commissione fissa, la Società si riserva il diritto di aumentare lo spread se lo spread sul contratto base supera la dimensione dello spread fisso.
- 3.4. Aprire un ordine.
- 3.4.1. I parametri obbligatori per l'invio di un ordine sono:
- Nome dello strumento;
  - Volume del trade;
  - Tipo di ordine
- 3.4.2. Per aprire un ordine tramite il terminale del cliente senza utilizzare un Expert Advisor, il Cliente deve premere il pulsante “Compra” o “Vendi” nel momento in cui le quotazioni della Società lo soddisfano.
- 3.4.3. Per aprire un ordine tramite il terminale del cliente utilizzando un Expert Advisor, è necessario generare un ordine per eseguire un trade alla quotazione corrente.
- 3.4.4. Ordine di elaborazione per gli ordini aperti

- a) Nel momento in cui arriva al server l'ordine del cliente di aprire una posizione, viene eseguito un controllo automatico del conto di trading per il margine libero per l'ordine aperto. Nel caso in cui sia presente il margine necessario, l'ordine viene aperto. Se il margine non è sufficiente, l'ordine non viene aperto e sul server appare una notifica che segnala l'assenza di fondi.
- b) Nel caso del tipo di strumento di trading "Esecuzione di mercato", la quotazione per l'apertura di un ordine può differire da quella richiesta.
- c) La nota sull'ordine aperto che appare sul file di registro del server dichiara che la richiesta del Cliente è stata elaborata e l'ordine è stato aperto. Ogni ordine aperto sulla piattaforma di trading riceve un ticker.
- d) Un ordine di aprire una posizione inviato per l'elaborazione prima che la prima quotazione appaia sulla piattaforma di trading all'apertura del mercato, sarà rifiutato. In questo caso apparirà nella finestra del terminale del cliente il messaggio "Nessuna quotazione/il trading è vietato". Nel caso in cui il Fornitore elabori per errore una richiesta del Cliente di aprire un ordine al prezzo della chiusura del giorno precedente, la Società è tenuta a cancellare tale ordine. In tal caso la Società contatta il Cliente e lo informa.

### 3.5. Chiudere un ordine

3.5.1. Per chiudere un ordine tramite il terminale del cliente senza utilizzare un Expert Advisor, il Cliente deve premere il pulsante "Chiudi" nel momento in cui le quotazioni della Società lo soddisfano.

3.5.2. Per chiudere un ordine tramite il terminale del cliente utilizzando un Expert Advisor, deve essere generato un ordine per chiudere l'ordine alla quotazione corrente.

3.5.3. I seguenti ordini "Stop Loss" e/o "Take Profit" possono essere utilizzati per chiudere un ordine.

3.5.4. Elaborazione degli ordini per chiudere una posizione

a) Se nella lista di ordini aperti su un conto di trading ci sono due o più posizioni bloccate, viene visualizzata l'opzione "Chiudi per" nell'elenco a discesa "Tipo" quando viene generata una richiesta o un ordine per chiudere una di esse. Dopo averla scelta, compariranno una o più posizioni aperte della direzione opposta. Dopo aver contrassegnato la posizione necessaria dall'elenco, viene attivato il pulsante "Chiudi#...per#...". Premendolo, il Cliente chiude le posizioni bloccate di volumi uguali o chiude parzialmente due posizioni bloccate di volumi diversi. In tal caso, una posizione più piccola e una parte simmetrica di una più grande si chiudono, e una nuova posizione nella direzione di una più grande tra le due rimane aperta, ricevendo così un nuovo ticker.

b) Se nella lista di ordini aperti su un conto di trading ci sono due o più posizioni bloccate, viene visualizzata l'opzione "Chiusura multipla per" nell'elenco a discesa "Tipo" quando viene generata una richiesta o un ordine per chiudere una di esse. Dopo averla scelta, viene visualizzato un elenco di tutte le posizioni per lo strumento scelto e viene attivato il pulsante "Chiusura multipla per...". Premendo questo pulsante il Cliente chiude tutte le posizioni bloccate per lo strumento. In tal caso, una nuova posizione (o più posizioni) rimane aperta nella direzione di un volume totale maggiore, che riceve un nuovo ticker. Importante: le funzioni "Chiudi per" e "Chiusura multipla per" non sono disponibili per gli strumenti con spread fluttuanti.

c) Quando la nota di chiusura di una posizione viene visualizzata nel file di registro, significa che l'ordine del Cliente di chiudere una posizione è stato elaborato.

d) Se un ordine di chiudere una posizione è stato presentato per l'elaborazione prima che la prima quotazione sia apparsa sulla piattaforma di trading all'apertura del mercato, tale ordine deve essere rifiutato dal Fornitore. Nella finestra del terminale del client apparirà il messaggio "Nessun prezzo". La Società ha il diritto di annullare un trade quando il Fornitore ha elaborato per errore l'ordine del Cliente di chiudere una posizione alla quotazione di chiusura di un giorno precedente per errore. In tal caso la Società contatta il Cliente e lo informa.

e) Se per uno strumento di trading viene utilizzato il tipo di "Esecuzione di mercato", la quotazione per la chiusura di un ordine può differire da quella richiesta.

3.6. Chiusura della posizione obbligatoria.

3.6.1. Se il livello di margine è inferiore al 40% sul conto del Cliente, viene generata una chiamata a margine (Margin Call). La Società è autorizzata ma non obbligata a chiudere le posizioni del Cliente. La decisione di chiudere le posizioni è presa dal server.

3.6.2. Se il livello di margine è inferiore o uguale al 20% del margine necessario per mantenere le posizioni aperte, la Società ha diritto alla chiusura obbligatoria delle posizioni aperte del Cliente senza previa notifica a quest'ultimo.

3.6.3. Il saldo del conto corrente è controllato dal server, che in caso di esecuzione del paragrafo 3.6.2. del presente Contratto genera un ordine di Stop Out. Lo Stop Out viene eseguito su una quotazione di mercato corrente in base al primo risultato ottenuto con gli ordini del cliente. La chiusura obbligatoria della posizione è annotata nel file di registro del server con la notifica "Stop Out".

3.6.4. Nel caso si presentassero le condizioni di esecuzione al paragrafo 3.6.2. del presente Contratto, dovesse il Cliente avere diverse posizioni aperte, la prima posizione ad essere chiusa sarà quella con la maggiore perdita fluttuante.

3.6.5. Nel caso in cui, a seguito di una chiusura forzata dell'ordine (degli ordini) del cliente, il conto avesse un saldo negativo, verrà aggiunto un compenso al conto, che reimposta il conto a zero. In caso di eventi particolari (quando la Società considera intenzionali le azioni del Cliente), la Società si riserva il diritto di richiedere un pagamento del debito da parte del Cliente.

3.6.6. Nel caso in cui la Società abbia ragioni di credere che un Cliente gestisca due o più conti con dati di registrazione diversi (ad es. aprendo ordini opposti sullo stesso strumento di trading che rimangono aperti durante il fine settimana o durante il periodo tra le sessioni di trading), FBS si riserva il diritto di detrarre le perdite eccedenti il saldo di un conto dai fondi di un altro conto appartenente al Cliente.

3.6.7. Nel caso di saldo bilanciato sul conto di un cliente, l'importo dei fondi risarciti dalla società verrà detratto dalla somma totale della commissione Cashback per il giorno corrente.

### 3.7. Cambio della leva

3.7.1. Il Cliente della Società può cambiare la leva solo una volta ogni 24 ore. Per ragioni di sicurezza delle operazioni di trading eseguite dal Cliente, è impossibile cambiare leva se il conto è in modalità trading (ci sono ordini aperti).

3.7.2. La Società ha il diritto di modificare la leva sul conto del Cliente in qualsiasi momento e senza preavviso, in base al limite della leva in funzione della somma di capitale secondo la Tabella 1 e con notifica preventiva secondo il paragrafo 7.3.

3.7.3. La Società è autorizzata ad applicare il paragrafo 3.7.2. alle posizioni già aperte e alle posizioni riaperte.

Leva	Limite fino a	
1:3000	200\$ (dollari Usa)	200€ (euro)
1:2000	2000\$ (dollari Usa)	2000€ (euro)
1:1000	5000\$ (dollari Usa)	5000€ (euro)
1:500	30000\$ (dollari Usa)	30000€ (euro)
1:200	150000\$ (dollari Usa)	150000€ (euro)
1:100	Nessun limite	Nessun limite
1:50	Nessun limite	Nessun limite

3.7.4. Al fine di minimizzare i rischi del Cliente al momento dell'apertura del mercato il lunedì, nel caso in cui un Cliente abbia mantenuto ordini aperti durante il fine settimana, la Società si riserva il diritto di ridurre la leva finanziaria e modificare i requisiti di margine diverse volte.

3.7.5. La leva per il trading di Metalli, CFD e Criptovalute su qualsiasi conto di trading è impostata a:

1:333 per i Metalli;

1:100 per i CFD;

1:10 per le Azioni;

1:3 per le Criptovalute.

## 4. Descrizione dell'ordine

4.1. Tipi di ordine nella piattaforma di trading Trader di FBS.

4.1.1. I seguenti tipi di ordine per aprire una posizione (ordini pendenti) possono essere collocati nella piattaforma di trading FBS Trader:

a) "Buy Stop": prevede di aprire una posizione per comprare a una quota più alta di quella corrente al momento del piazzamento di un ordine;

b) "Sell Stop": prevede di aprire una posizione per vendere a una quotazione inferiore a quella attuale al momento di un ordine;

- c) "Buy Limit" prevede di aprire una posizione per comprare a una quota più bassa di quella corrente al momento del piazzamento di un ordine;
- d) "Sell Limit": prevede di aprire una posizione per vendere a una quotazione maggiore di quella attuale al momento di un ordine. I seguenti ordini possono essere utilizzati per chiudere una posizione:
- e) "Stop Loss": prevede di chiudere una posizione precedentemente aperta ad una quota meno redditizia per il Cliente, rispetto alla quota corrente al momento del piazzamento di un ordine;
- f) "Take Profit": prevede di chiudere una posizione precedentemente aperta ad una quotazione più redditizia per il Cliente rispetto alla quotazione corrente al momento del piazzamento di un ordine;
- 4.2. Tempistica di piazzamento e periodo di validità degli ordini
- 4.2.1. Il piazzamento, la modifica e la rimozione degli ordini da parte del Cliente devono essere effettuati solo durante il periodo in cui è consentito il trading dello strumento in questione. Gli orari di trading per ogni strumento sono indicati nelle specifiche dello strumento.
- 4.2.2. Nel caso in cui si verificano situazioni di mercato irregolari, il trading con un determinato strumento potrebbe essere interrotto in modo obbligatorio, fino a quando le cause della chiusura non vengono rimosse.
- 4.2.3. Tutti gli ordini pendenti e gli ordini "Stop Loss" e "Take Profit" per gli strumenti finanziari hanno lo Status GTC ("Good Till Canceled") e sono accettati per periodi indefiniti. Il Cliente ha il diritto di impostare la data e la data di scadenza della validità dell'ordine, inserendo la data e l'ora nei campi "Scadenza".
- 4.3. Regolamenti per il posizionamento degli ordini.
- 4.3.1. Nel momento in cui il Cliente invia un ordine per piazzare gli ordini pendenti, devono essere determinati i seguenti parametri:
- a) Nome dello strumento;
  - b) Volume;
  - c) Tipo dell'ordine (Buy Stop, Buy Limit, Sell Stop, Sell Limit);
  - d) Livello dell'ordine.
- 4.3.2. Oltre ai parametri determinati nell'ordine del Cliente, i parametri opzionali possono essere indicati nell'Ordine, come i seguenti:
- a) Livello Stop Loss di un ordine pendente. Il valore 0.0000 significa che lo Stop Loss non è piazzato (o eliminato se è stato inviato in precedenza).
  - b) Livello Take Profit di un ordine pendente. Il valore 0.0000 significa che il Take Profit non è piazzato (o eliminato se è stato inviato in precedenza).
  - c) Data e ora della validità di un ordine pendente.
- 4.3.3. Il server di trading può rifiutare un ordine nei seguenti casi:
- a) Se il valore di uno o più parametri richiesti è mancante o errato;
  - b) Nel caso in cui un ordine pendente venga inserito per mezzo del terminale del Cliente senza utilizzare un Expert Advisor, verrà visualizzato un messaggio di errore: "S/L o T/P non valido".
- 4.3.4. Quando il Cliente invia un ordine per inserire lo "Stop Loss" e il "Take Profit" per le posizioni aperte, devono essere determinati i seguenti parametri:
- a) Ticker della posizione aperta per la quale vengono piazzati gli ordini;
  - b) Livello dell'ordine "Stop Loss". Il valore 0.0000 significa che lo "Stop Loss" non è piazzato (o eliminato se è stato piazzato in precedenza).
  - c) Livello dell'ordine "Take Profit". Il valore 0.0000 significa che il "Take Profit" non è piazzato (o eliminato se è stato piazzato in precedenza).
- 4.3.5. Gli ordini di tutti i tipi non devono essere piazzati più vicino di un determinato numero di punti rispetto alla quotazione corrente del mercato. La distanza minima in punti dal livello di un ordine piazzato alla quotazione corrente (livello dell'ordine pendente) per ogni strumento è indicata nelle specifiche dello strumento sul sito web della Società.
- 4.3.5.1. Se l'ordine viene eseguito in condizioni di mercato irregolari, i livelli di Stop possono essere aumentati.
- 4.3.6. Le richieste di chiusura o modifica dell'ordine, nel caso in cui la quotazione corrente sia più vicina ai livelli S/L o T/P di questo ordine rispetto al valore "Stop Loss", saranno declinate con il seguente commento: "Modifica disabilitata. L'ordine è troppo vicino al mercato" o "Nessuna quotazione".
- 4.3.7. Le richieste di impostare, modificare o eliminare un ordine pendente, nel caso in cui la quotazione corrente sia più vicina al prezzo S/L o T/P di questo ordine rispetto al valore "Stop Loss", saranno declinate con il seguente commento: "S/L o T/P non valido" o "Nessuna quotazione".



4.3.8. Quando appare nel file di registro del server una nota sul posizionamento di un ordine, significa che l'ordine del Cliente è stato elaborato e l'ordine è stato piazzato.

4.3.9. Ogni ordine pendente riceve un ticker.

4.3.10. Se un ordine per il posizionamento viene ricevuto per l'elaborazione prima che appaia la prima quotazione nella piattaforma di trading, l'ordine verrà rifiutato dal server di trading. Apparirà nel terminale del cliente la finestra "Nessun prezzo/il trading è vietato".

4.4. Modifica e cancellazione degli ordini.

4.4.1. Quando il Cliente invia un ordine per modificare i parametri degli ordini pendenti (livello di un ordine pendente, Stop

Loss e Take Profit per questo ordine pendente), devono essere definiti i seguenti parametri:

a) Ticker;

b) Livello dell'ordine;

c) Livello dell'ordine Stop Loss. Il valore 0.0000 significa che lo Stop Loss non è piazzato (o eliminato se è stato piazzato in precedenza);

Un server di trading è autorizzato ad annullare un ordine se è stato fornito un valore errato di uno o più parametri. In questo caso il pulsante "Modifica" non viene attivato.

4.4.2. Quando il Cliente invia un ordine per modificare gli ordini Stop Loss e Take Profit per la posizione aperta, devono essere definiti i seguenti parametri:

a) Ticker per una posizione aperta;

b) Livello dell'ordine Stop Loss. Il valore 0.0000 significa che lo Stop Loss non è piazzato (o eliminato se è stato piazzato in precedenza);

c) Livello dell'ordine Take Profit. Il valore 0.0000 significa che il Take Profit non è piazzato (o eliminato se è stato piazzato in precedenza);

4.4.3. Quando il Cliente invia un ordine per eliminare un ordine pendente, deve dichiarare il ticker di un ordine di cancellazione.

4.4.4. Quando nel file di registro del server viene visualizzata una nota sulla modifica o eliminazione di un ordine, l'ordine del Cliente di modificare o eliminare un ordine viene considerato elaborato e un ordine viene considerato come modificato o eliminato.

4.4.5. Un server di trading può rifiutare la modifica o l'eliminazione di un ordine se è stata presentata per l'elaborazione prima che comparisse nella piattaforma di trading la prima quotazione all'apertura del mercato. Se un Fornitore elabora per errore l'ordine di un Cliente, la modifica o l'eliminazione dell'ordine può essere annullata. Il Cliente riceverà una notifica a riguardo tramite l'email interna del terminale di trading.

4.5. Esecuzione dell'ordine

4.5.1. Un ordine viene eseguito nei seguenti casi:

a) Ordine Sell Stop: eseguito nel momento in cui il prezzo Bid nel flusso di quotazione è uguale o inferiore al livello di un ordine;

b) Ordine Buy Stop: eseguito nel momento in cui il prezzo Ask nel flusso di quotazione è uguale o superiore al livello di un ordine;

c) Ordini Sell Limit: eseguito nel momento in cui il prezzo Bid nel flusso di quotazione è uguale o superiore al livello di un ordine;

d) Ordine Buy Limit: eseguito nel momento in cui il prezzo Ask nel flusso di quotazione è uguale o inferiore al livello di un ordine;

e) Ordine Take Profit: per una posizione di acquisto aperta, quando il prezzo Bid nel flusso di quotazione è uguale o superiore al livello di un ordine;

f) Ordine Stop Loss: per una posizione di acquisto aperta, quando il prezzo Bid nel flusso di quotazione è uguale o inferiore al livello di un ordine;

g) Ordine Take Profit: per una posizione di vendita aperta, quando il prezzo Ask nel flusso di quotazione è uguale o inferiore al livello di un ordine;

h) Ordine Stop Loss: per una posizione di vendita aperta, quando il prezzo Ask nel flusso di quotazione è uguale o superiore al livello di un ordine.

4.5.2. Nei casi di gap del prezzo l'esecuzione dell'ordine è determinata dalle seguenti regole:

a) Se il livello "Take Profit" di un ordine pendente è nel gap del prezzo durante l'apertura dell'ordine, una volta che l'ordine è stato aperto, le impostazioni del Take Profit saranno annullate. In tal caso viene aggiunta una nota ai commenti: (tp cancelled/gap);

- b) L'ordine "Take Profit" con un livello nel gap del prezzo viene eseguito al momento indicato nella quotazione dell'ordine;
  - c) L'ordine "Stop Loss" con un livello nel gap del prezzo viene eseguito alla prima quotazione dopo un gap del prezzo. In tal caso viene aggiunta una nota ai commenti: (sl/gap);
  - d) Gli ordini pendenti "Buy Stop" e "Sell Stop" vengono eseguiti alla prima quotazione dopo il gap del prezzo. In tal caso viene aggiunta una nota ai commenti: (started/gap);
  - e) Gli ordini pendenti "Buy Limit" e "Sell Limit" vengono eseguiti al momento indicato nella loro quotazione. In tal caso viene aggiunta una nota ai commenti: (started/gap);
  - f) Nel caso in cui il gap del prezzo sia superiore a 300 pip e il profitto sia registrato su di esso, la Società si riserva il diritto di limitare il profitto per tale ordine a 300 pip.
- In alcuni casi con piccoli gap del prezzo, gli ordini possono essere eseguiti nella modalità standard alle quotazioni in essi indicate.

4.5.3. a) In normali condizioni di mercato l'ordine viene eseguito dalla Società al prezzo specificato nell'ordine.

b) Se l'ordine viene eseguito in condizioni di mercato irregolari, il prezzo di esecuzione dell'ordine può differire da quello specificato nell'ordine, a favore del Cliente o meno.

4.5.4. Nel caso in cui le seguenti condizioni vengano soddisfatte contemporaneamente sul conto di un Cliente:

- a) Il livello del margine non supera il coefficiente della proporzione della leva finanziaria attualmente impostato sul conto;
- b) Almeno il 60% o più della posizione totale del volume è collocato in uno strumento di trading e nella stessa direzione (vendere o comprare);
- c) Questa parte della posizione totale deve essere stata costituita entro 24 ore prima della chiusura del mercato; La Società ha il diritto di impostare il "Take Profit" per gli ordini inclusi nella posizione totale sia al livello di prezzo Ask di chiusura del mercato per lo strumento meno un punto (per gli ordini di vendita) e quelli al livello del prezzo Bid di chiusura del mercato per lo strumento più un punto (per ordini di acquisto).

## 5. Deposito/prelievo di fondi

5.1. Deposito di fondi sul conto di trading del Cliente

5.1.1. Un Cliente può depositare fondi sul proprio conto utilizzando i metodi e i sistemi di pagamento disponibili nell'Area personale.

5.1.2. Se è impossibile eseguire un deposito automaticamente, la richiesta verrà portata a termine dall'ufficio finanziario della Società entro 2 giorni lavorativi dalla sua creazione.

5.2. Prelievo di fondi dal conto di trading del Cliente

5.2.1. Il Cliente può prelevare fondi dal proprio conto solo tramite i sistemi di pagamento che sono stati enunciati nel paragrafo 5.1.1.

5.2.2. Nei casi in cui il deposito del conto è stato eseguito con vari metodi, il prelievo viene eseguito con gli stessi metodi nel rapporto in base alle somme depositate;

5.2.3. In casi eccezionali (come in circostanze di forza maggiore, cessazione del funzionamento del sistema di pagamento, ecc.) la Società ha il diritto di rifiutare il prelievo di fondi del Cliente con questo sistema di pagamento. A seconda delle circostanze, tali casi sono considerati caso per caso.

5.2.4. In conformità con la politica di prelievo della Società, le richieste di prelievo vengono elaborate entro 2 giorni lavorativi dal ricevimento della richiesta di prelievo.

5.2.5. La Società può, a sua esclusiva discrezione, chiedere al Cliente informazioni sulla sua fonte di reddito e sulla fonte dei fondi per verificare la legittimità dei depositi e prelievi del Cliente e per conformarsi alle normative vigenti.

5.2.6. Se è stato effettuato un deposito almeno una volta con una carta di debito o una carta di credito, deve essere effettuato un prelievo a favore del conto di questa carta entro un anno dal momento dell'ultimo deposito fatto tramite la stessa carta.

5.2.7. Se un conto è stato finanziato tramite carta di debito o di credito, è necessaria una copia della carta per elaborare un prelievo. La copia deve contenere le prime 6 cifre e le ultime 4 del numero della carta, il nome del titolare della carta, la data di scadenza e la firma del titolare della carta.

5.2.8. Se un conto è stato depositato da una carta di debito o di credito e una richiesta di prelievo è presentata entro un anno solare dalla data del deposito, i fondi saranno riaccreditati sulla carta. Può essere prelevato sulla carta fino al 100% del deposito iniziale. L'importo eccedente il deposito iniziale può essere prelevato interamente o

parzialmente tramite un qualsiasi altro sistema di pagamento o banca in cui il cliente ha il suo portafoglio elettronico personale o conto bancario.

5.2.9. La Società si riserva il diritto di riconciliare le transazioni finanziarie sui conti di trading e i sistemi di pagamento del Cliente al fine di verificare l'autenticità e la coerenza delle attività di trading del Cliente sulla piattaforma della Società.

5.2.9.1. Nel caso di transazioni scorrette, la Società può annullare qualsiasi transazione finanziaria che non sia stata registrata nel sistema di pagamento o che sia stata annullata (chargeback).

In questo caso, la Società si riserva inoltre il diritto di annullare le operazioni di trading con i fondi non confermati, così come i call back e qualsiasi pagamento relativo a queste operazioni, come la commissione partner, la commissione auto-referral, le promozioni e i lotti bonus, ecc.

5.3. Trasferimento interno:

5.3.1. Vengono elaborati automaticamente fino a 10 trasferimenti interni. Oltre il decimo trasferimento interno, gli ordini vengono elaborati manualmente dal dipartimento finanziario;

5.3.2. Non sono possibili trasferimenti da parte di terzi, ad eccezione dei trasferimenti interni tra un partner e i suoi clienti che vengono anch'essi elaborati manualmente;

5.4. Sicurezza finanziaria.

5.4.1. Per garantire la sicurezza finanziaria, la Società ha il diritto di richiedere al Cliente una conferma della verifica dei dati personali presentati durante la registrazione del conto di trading. A tale scopo, la Società può, in qualsiasi momento, chiedere al Cliente di presentare una copia del passaporto o di un altro documento equivalente, certificato da un notaio (a discrezione della Società).

5.4.2. La Società è autorizzata a vietare il deposito o il prelievo di fondi a terzi.

## 6. Commissione e altri costi

6.1. Il Cliente dovrà pagare le commissioni della Società e altri costi negli importi indicati nelle specifiche del Contratto. La Società pubblica il prezzo di tutte le commissioni correnti e altri costi sul proprio sito web.

6.2. La Società è autorizzata a modificare l'importo delle commissioni e degli altri costi senza previa notifica al Cliente. Tutte le modifiche sono pubblicate sul sito web della Società nella sezione "News della Società" e/o nelle specifiche del Contratto.

6.3. A condizione che vengano rispettate tutte le regole e le disposizioni applicabili della Società, la Società non è tenuta a divulgare al Cliente alcun resoconto relativo a profitti, commissioni e altri compensi percepiti dalla Società sul trade del Cliente, ad eccezione dei casi specificamente menzionati nel presente Contratto.

6.4. I conti Swap-free sono forniti nei seguenti termini:

6.4.1. I conti Swap-free sono disponibili solo per i musulmani.

6.4.2. Per le strategie a lungo termine (con ordini aperti per più di 2 giorni), la Società addebita una tariffa fissa per il numero totale di giorni durante i quali l'ordine è rimasto aperto, la commissione è fissa e viene determinata con il valore di 1 punto della transazione in dollari Usa, moltiplicata per la dimensione del punto swap della coppia valutaria dell'ordine. Questa commissione non è un interesse e dipende dal fatto che l'ordine sia aperto per comprare o vendere.

6.4.3. L'opzione "Swap-free" non è disponibile per il trading con strumenti "Forex Exotic" e CFD.

6.4.4. Aprendo un conto Swap-free con FBS, il Cliente garantisce di essere un musulmano e accetta inoltre che la Società possa addebitare la commissione dal proprio conto di trading in qualsiasi momento in base al paragrafo 6.4.2, dopo aver informato il Cliente via email.

6.4.5. In caso venga rilevato:

6.4.5.1. L'utilizzo di un conto swap-free per effettuare ordini di arbitrato;

6.4.5.2. L'utilizzo di strategie di Carry trade;

6.4.5.3. L'uso deliberato di un'opzione swap-free per generare profitti aggiuntivi

La società si riserva il diritto di rifiutare di fornire al cliente servizi di swap-free, così come di addebitare la commissione dal suo conto di trading in qualsiasi momento in base al paragrafo 6.4.2, dopo aver informato il Cliente via email.

## 7. Comunicazione tra il Cliente e la Società.

7.1. La Società utilizza i seguenti mezzi di comunicazione per contattare il Cliente:

a) Email interne della piattaforma di trading a loro esclusiva discrezione (dalla Società al Cliente);

- b) Chat aziendale, realizzata attraverso l'Area personale;
- c) Telefono;
- d) Posta;
- e) Annunci nelle relative sezioni del sito web della Società;
- f) Chat aziendale;
- g) Per contattare il Cliente la Società utilizzerà i riferimenti del Cliente, dichiarati durante l'apertura dell'account o modificati in conformità al presente Regolamento.

7.2. Per essere in grado di reagire prontamente alle esigenze del Cliente, la Società stabilisce le priorità nel rispondere ai Clienti nel modo seguente: mezzi di comunicazione tramite i quali il Cliente può eseguire operazioni di trading: prima vengono elaborate le domande delle chat online (da un'Area personale), poi quelle del forum e di posta elettronica.

7.3. La corrispondenza (documentazione, annunci, notifiche, conferme, rapporti, ecc.) è considerata accettata dal Cliente:

- a) Un'ora dopo averla inviata alla sua email;
- b) Immediatamente dopo averla inviata tramite l'email interna della piattaforma di trading;
- c) Immediatamente dopo aver terminato una conversazione telefonica;
- d) Dopo 7 giorni dall'invio tramite posta;
- e) Un'ora dopo averla inserita sul sito web della Società.

7.4. Per garantire la riservatezza di tutte le operazioni di trading eseguite dal Cliente, l'accesso all'Area Personale e al terminale di trading del trader sono protetti tramite password. Il Cliente è l'unico responsabile della conservazione dei propri login e password.

7.5. Per fornire sicurezza a tutte le operazioni di trading del Cliente, le conversazioni telefoniche con la Società sono registrate su supporti magnetici o elettronici. Tali registrazioni sono di proprietà della Società e servono come prova degli ordini inviati dal Cliente.

## **8. Procedura di valutazione e risoluzione delle controversie e dei reclami.**

8.1. Procedura di considerazione e risoluzione delle controversie e dei reclami per gli ordini.

8.1.1. In caso di controversie, il Cliente ha diritto a presentare un reclamo verso la Società. I reclami sono accettati entro 2 giorni lavorativi dal momento in cui siano soggiunti i motivi per un reclamo.

8.1.2. Il reclamo deve contenere le informazioni indicate nel paragrafo 8.1.6. ed essere inviato al Dipartimento di controllo qualità tramite il modulo di feedback, che si trova sul sito web della Società nella sezione "Reclami e controversie per gli ordini". Tutte gli altri reclami presentati in altro modo non saranno presi in considerazione.

8.1.3. La Società considera un reclamo del Cliente nel periodo di tempo di 10 giorni lavorativi. Il Cliente dovrà chiarire e rispondere a tutte le richieste della Società in buona fede.

8.1.4. Un reclamo viene sospeso fino a quando il Cliente non risponde a tutte le richieste della Società.

8.1.5. Qualsiasi reclamo verrà respinto e di conseguenza i conti del Cliente potrebbero essere chiusi nei seguenti casi:

- a) Il Cliente non risponde alle richieste dalla Società entro 5 giorni dal ricevimento delle stesse.
- b) La Società scopre che il Cliente utilizza più dispositivi per accedere alla piattaforma della Società e/o accede alla piattaforma da più indirizzi IP con funzionalità non coerenti con il comportamento abituale del Cliente e/o potrebbe avere il sospetto che i conti del Cliente siano compromessi e/o utilizzati da terze parti non autorizzate.
- c) La Società ha ragionevoli motivi per ritenere che il Cliente abbia fornito volontariamente a terze parti l'accesso ai suoi conti.

8.1.6. Il reclamo di un Cliente deve contenere:

- a) Nome e cognome;
- b) Numero di conto;
- c) Data e ora in cui si è verificata una controversia;
- d) Ticker dell'ordine in questione;
- e) Descrizione del reclamo.

8.1.7. La Società ha il diritto di rifiutare un reclamo nel caso non sia conforme ai paragrafi 8.1.2., 8.1.6.

8.2. Procedura di considerazione delle richieste contro la qualità del servizio.

8.2.1. Nel caso in cui il Cliente avesse dei reclami contro la qualità del servizio, ha il diritto di informare in merito il Dipartimento di controllo qualità utilizzando il modulo di feedback, che si trova sul sito web. Scegliere l'opzione

“Reclami contro la qualità dei servizi” nella lista degli indirizzi email. Tutti i reclami inviati a questo indirizzo sono lavorati nel dettaglio dagli specialisti del Dipartimento controllo qualità.

8.2.2. Il periodo di tempo affinché un reclamo alla qualità del servizio venga considerato è di 10 giorni lavorativi. In base ai risultati esaminati, verrà inviata una lettera di notifica ai contatti del Cliente indicati nell'Area Personale al momento dell'apertura del conto.

8.2.3. Il reclamo di un Cliente deve contenere:

- a) Nome e cognome;
- b) Numero di conto;
- c) Data e ora in cui si è verificata una controversia;
- d) Nome del dipartimento di supporto del servizio con il quale il cliente ha parlato;
- e) Metodo di comunicazione (telefono, Live Chat dell'Area personale, chat aziendale sul Sito web della Società, altri metodi di comunicazione);
- f) Descrizione della situazione e il contenuto del reclamo.

8.3. Fonte di informazioni per dimostrare la validità del reclamo

8.3.1. Il file di registro del server è la principale fonte di informazioni quando si valutano le situazioni di controversia. Le informazioni del file di registro del server hanno la priorità assoluta su tutti gli altri argomenti quando viene presa in considerazione una situazione di controversia, incluse le informazioni nel file di registro del terminale del cliente.

8.3.2. Nel caso in cui il file di registro non dovesse contenere la nota corrispondente che dimostra le intenzioni del Cliente, questa può essere considerata come base per ritenere il reclamo non valido.

8.4. Pagamento dei compensi

8.4.1. Nel caso in cui il reclamo dovesse essere fondato, la risoluzione della disputa viene eseguita solamente sotto forma di un pagamento di compensazione sul conto di trading del Cliente.

8.4.2. Il risarcimento non compenserà il profitto non ricevuto dal Cliente nel caso in cui il Cliente avesse avuto intenzione di eseguire una qualche azione che non ha eseguito per qualche motivo.

8.4.3. La Società non risarcirà il danno non-patrimoniale al Cliente.

8.4.4. La Società aggiunge un premio di compensazione al conto di trading del Cliente, entro un giorno lavorativo, dal momento in cui prende una decisione risolutiva in merito alla controversia.

8.5. Casi in cui un reclamo non verrà considerato

8.5.1. I reclami contro gli ordini non elaborati presentati durante la manutenzione programmata del server non sono accettati, a condizione che una notifica di tale manutenzione sia stata inviata al Cliente tramite email interna della piattaforma di trading o tramite qualsiasi altro mezzo secondo il paragrafo 7.1. del presente Contratto. Il mancato ricevimento di tale notifica non è un motivo per presentare un reclamo.

8.5.2. I reclami contro il periodo di tempo di esecuzione dell'ordine non sono accettati indipendentemente dal tempo necessario a un Fornitore per eseguire un ordine e indipendentemente dal momento in cui un avviso dell'esecuzione di un ordine è apparso nel file di registro del server.

8.5.3. Le situazioni di controversia non indicate nel presente Contratto sono considerate dalla Società secondo le best practice a livello internazionale.

8.6. Nel caso in cui l'ordine del Cliente dovesse essere aperto, chiuso o modificato a causa della quotazione fuori mercato, la Società si riserva il diritto di restituire lo stato dell'ordine prima del picco.

## 9. Rischi

Il Cliente conferma di essere stato informato sui rischi connessi all'esecuzione di operazioni commerciali sui mercati finanziari mondiali, inclusi i seguenti:

Rischio associato all'utilizzo della leva finanziaria

9.1.1. Durante l'esecuzione delle negoziazioni alle condizioni del “Margin Trading”, una variazione relativamente piccola del tasso può influenzare fortemente il saldo del conto di trading del Cliente a causa dell'effetto leva. Nell'eventualità di un movimento del mercato contro la posizione del Cliente, quest'ultimo può subire una perdita dell'importo del deposito iniziale e di eventuali altri fondi aggiuntivi depositati per supportare gli ordini aperti. Il Cliente è pienamente responsabile per l'esame di tutti i rischi, l'uso di strumenti finanziari e la scelta della strategia di trading pertinente.

9.1.2. È consigliato mantenere il livello di Margine al 100% o superiore, nonché di inserire sempre ordini Stop Loss per eliminare eventuali perdite.

9.2. Rischio associato alla volatilità dello strumento finanziario

9.2.1. Una vasta gamma di strumenti è sottoposta ad ampi cambiamenti dei tassi durante il giorno. Questo implica un'alta probabilità di guadagnare, ma anche di sostenere perdite per il trading.

### 9.3. Rischi tecnici

9.3.1. Il Cliente accetta i rischi di perdite finanziarie dovute a problemi di informazione, comunicazione, sistemi elettrici e di altro tipo da parte del Cliente.

9.3.2. Durante il trading tramite il terminale del cliente, il Cliente accetta i rischi di perdite finanziarie, che potrebbero verificarsi a causa di:

- a) Un guasto all'hardware, al software e alla cattiva qualità della connessione dal lato Cliente;
- b) Un malfunzionamento delle apparecchiature del Cliente;
- c) Impostazioni errate del terminale del cliente;
- d) Un aggiornamento non tempestivo della versione del terminale del cliente;
- e) Una mancanza di conoscenza da parte del Cliente delle istruzioni, descritte nel supporto installato nel Terminale.

### 9.4. Rischio connesso alle condizioni di mercato irregolari

Il Cliente accetta che in condizioni di mercato diverse dal normale, i tempi di elaborazione degli ordini del Cliente potrebbero aumentare, lo spread potrebbe essere ampliato, e anche la quotazione di esecuzione potrebbe differire dalle quotazioni nel flusso.

### 9.5. Rischio connesso alle peculiarità tecniche della piattaforma di trading

9.5.1. Il Cliente accetta che nella coda degli ordini sul server possa esserci un solo ordine. Un tentativo di inviare qualsiasi nuovo ordine verrà respinto e nella finestra dell'ordine verrà visualizzato l'avviso "Ordine bloccato".

9.5.2. Il Cliente accetta che l'unica fonte autorevole di informazioni sul flusso di quotazioni sia il server principale che serve i Clienti, eseguendo operazioni sui conti reali. I database delle quotazioni sul terminale del cliente non devono servire come fonte autorevole di informazioni sul flusso di quotazione, poiché nel caso di una connessione instabile tra il terminale del cliente e il server una parte delle quotazioni del flusso delle quotazione potrebbe non raggiungere il terminale del cliente.

9.5.3. I tassi correnti per gli asset sottostanti sono quelli calcolati dalla Società sulla base delle quotazioni ricevute dalla Società. Tutte le questioni relative alla determinazione dei prezzi di mercato sono a esclusiva discrezione della Società.

9.5.4. Il Cliente accetta incondizionatamente le quotazioni fornite dalla Società ai propri Clienti come esclusivamente corrette; nessun reclamo sulle quotazioni fornite dalla Società per essere diverse dalle quotazioni di altre fonti può essere accettato a titolo oneroso.

9.5.5. La Società si riserva il diritto di riconsiderare le quotazioni fornite per qualsiasi periodo di tempo se, secondo la Società, tali quotazioni rientrano nella definizione di "Quotazioni fuori mercato" e/o "Condizioni di mercato irregolari" e/o "Errore ovvio" come definite nel presente Contratto e/o nella sezione "Termini e definizioni" e rivedere i risultati finanziari delle operazioni di trading eseguite a tali quotazioni.

9.5.6. In caso di interruzione imprevista del flusso delle quotazioni sul server di trading causato da un errore hardware o software, la Società si riserva il diritto di sincronizzare il database delle quotazioni sul server con altre fonti al fine di ristabilire la continuità della cronologia del flusso delle quotazioni. In tali casi, la Società ha il diritto, ma non l'obbligo, di rivedere i risultati finanziari delle operazioni di trading del Cliente eseguite in questo periodo di tempo.

9.5.7. Il Cliente accetta che chiudere una finestra di invio/modifica/rimozione di un ordine così come la finestra di apertura/chiusura di un ordine non annulla l'ordine che è già stato inviato al Fornitore per l'elaborazione.

9.5.8. Il Cliente accetta il rischio di eseguire operazioni di trading non pianificate in caso di invio di un ordine una seconda volta prima di ricevere informazioni sui risultati di un precedente ordine elaborato dal Fornitore.

9.5.9. Il Cliente accetta che un ordine per la modifica simultanea del livello di un ordine pendente e dei livelli Stop Loss e/o Take Profit, inviati per l'elaborazione dopo che l'ordine è stato eseguito, sarà modificato solo nella parte di modifica dei livelli Stop Loss e/o Take Profit degli ordini per l'apertura di questa posizione dell'ordine.

9.5.10. Il Cliente accetta che, nel caso in cui venga inviato un ordine in sospeso o Stop Loss e / o Take Profit per il livello, uguale alla quota corrente nel flusso di quotazione, un ordine verrà eseguito solo nel caso in cui un nuovo tick verso un l'attivazione dell'ordine avverrà, purché siano soddisfatte le condizioni di cui al punto 4.5.

### 9.6. Rischio connesso a un errore di comunicazione

9.6.1. Il Cliente accetta il rischio di eventuali perdite finanziarie causate dal fatto che non abbia ricevuto o abbia ricevuto in ritardo qualsiasi messaggio dalla Società.

9.6.2. Il Cliente riconosce che le informazioni non criptate inviate via email non sono protette da accessi non autorizzati.

9.6.3. Il Cliente accetta che la Società abbia il diritto di cancellare i messaggi ricevuti dal Cliente tramite una posta interna del terminale del cliente entro tre giorni di calendario dal momento dell'invio del messaggio.

9.6.4. Il Cliente è pienamente responsabile della conservazione delle informazioni riservate ricevute dalla Società e accetta i rischi di eventuali perdite finanziarie causate dall'accesso non autorizzato di terze parti al conto di trading.

9.7. Rischi connessi alle circostanze di forza maggiore

9.7.1. Il Cliente accetta i rischi di perdite finanziarie causate da circostanze di forza maggiore.

## 10. Circostanze di forza maggiore

10.1. Le circostanze di forza maggiore includono, ma non sono limitate a: qualsiasi azione, evento o circostanza (inclusi ma non limitati a scioperi, sommosse, disordini di massa e disordini civili, atti terroristici, alluvioni, condizioni meteorologiche straordinarie, terremoti, incendi, guerre, conflitti di lavoro, incidenti, azioni governative, interruzioni di corrente e di alimentazione, guasti di apparecchiature e software, ecc.) che secondo la ragionevole opinione della Società portano alla destabilizzazione di uno o più mercati di uno o più strumenti, interruzione dell'attività, liquidazione o chiusura di qualsiasi mercato o assenza di un evento in base al quale la Società stabilisce le quotazioni, o l'introduzione di condizioni di negoziazione non standard su qualsiasi mercato o verso qualsiasi di questi eventi.

10.2. La Società avendo un solido fondamento ha il diritto di definire i confini delle circostanze di forza maggiore. In caso di circostanze di forza maggiore, la Società prenderà in buona fede tutte le misure per notificare al Cliente le circostanze di forza maggiore.

10.3. Il Cliente accetta che, in caso si verificano circostanze di forza maggiore, la Società ha diritto (senza limitare altri diritti della Società in base al presente Contratto) senza previa notifica scritta e in qualsiasi momento di intraprendere una delle seguenti azioni:

- a) Aumentare la richiesta del margine;
- b) Chiudere una o tutte le posizioni aperte su una quotazione che la Società ritenga ragionevolmente corretta;
- c) Sospendere o modificare l'applicazione di una o tutte le disposizioni del presente Contratto nel caso in cui circostanze di forza maggiore non consentano alla Società di seguire tali disposizioni;
- d) Intraprendere o non intraprendere azioni nei confronti della Società, del Cliente e di altri Clienti, a condizione che la Società abbia ragionevoli motivi per considerare tali azioni ragionevoli in tali circostanze;
- e) Riconsiderare il risultato finanziario di tutte le operazioni di trading del Cliente, ricadenti nelle circostanze di forza maggiore, modificando quotazioni, ordini di apertura/chiusura o la cancellazione totale degli ordini.

**Torna ai [Contenuti](#)**

## Contratto con il Partner

FBS Markets Inc., in seguito indicata come la “Società” e un Cliente che ha aperto un conto IB su [www.fbs.com](http://www.fbs.com), da qui in avanti indicato come “Introducing Broker”, insieme indicati come “Parti” nel seguente Contratto IB:

### 1. Disposizioni comuni

- 1.1. Il seguente Contratto costituisce parte integrante del Contratto con il Cliente.
- 1.2. Per registrarsi come Introducing Broker, è necessario:
  - 1.2.1. Registrare un Area Personale sul sito web della Società.
  - 1.2.2. Accettare questo Contratto e ricevere un’email di conferma riguardo all’apertura del conto IB.
  - 1.2.3. Ricevere un numero identificativo personale Introducing Broker.
  - 1.2.4. La Società si riserva il diritto di richiedere un documento d’identità, o qualsiasi altro documento (i), che confermino i dati personali dell’IB in qualsiasi momento.
- 1.3. Dopo l’apertura di un conto IB, un Introducing Broker può selezionare qualsiasi materiale promozionale disponibile sul sito web della Società e posizionarlo sul proprio sito web o, in alternativa, utilizzare il suo link di riferimento.
- 1.4. Dopo che siano state soddisfatte le condizioni al paragrafo 1.2, il conto IB è ritenuto attivo. Una notifica email automatica viene inviata all’email dell’Introducing Broker specificata durante la registrazione.
- 1.5. La Società e un Introducing Broker assumono impegni di reciproco coordinamento finalizzati direttamente all’acquisizione dei clienti per il trading sui mercati e strumenti di trading forniti dalla Società.
- 1.6. Un Introducing Broker assume gli impegni stabiliti nel presente Contratto, ad es. per cercare e acquisire clienti per la Società, nonché altri diritti e obblighi stabiliti nel presente Contratto. Dal momento in cui vengono accettati gli impegni enunciati nel presente Contratto, un Introducing Broker agisce esclusivamente da solo ma acquisisce clienti per la Società.
- 1.7. Un Introducing Broker accetta incondizionatamente che tutti i clienti che acquisisce sono Clienti della Società.

### 2. Cooperazione delle parti

- 2.1. Il presente Contratto non indica in alcun modo rapporti di lavoro o di co-impresa. Un Introducing Broker non può utilizzare il nome della Società, il logo della Società e altri materiali protetti da copyright, compresi pubblicità, stampe, biglietti da visita, annunci, pubblicazioni, salvo previa autorizzazione scritta della Società. Un Introducing Broker può svolgere le proprie attività e presentarsi a qualsiasi negoziato solo come Cliente della Società con privilegi di Introducing Broker. Non sono ammessi altri titoli. Un Introducing Broker ha il diritto di utilizzare materiali promozionali, progettati appositamente per lui/lei dalla Società.
- 2.2. In nessun caso la Società ha alcuna responsabilità per:
  - 2.2.1. Qualsiasi attività dell’Introducing Broker eseguita in violazione di una qualsiasi delle clausole del presente Contratto e/o del Contratto con il Cliente.
  - 2.2.2. Qualsiasi attività dell’Introducing Broker svolta in eccesso rispetto ai privilegi forniti dalla Società.
  - 2.2.3. Qualsiasi danno o perdita causati da un Introducing Broker a parti terze.
  - 2.2.4. Eventuali reclami a un Introducing Broker causati dalla mancata conformità al paragrafo 3.1 del presente Contratto.
- 2.3. Le parti sono obbligate a seguire le disposizioni del presente Contratto e/o del Contratto con il Cliente, se non diversamente specificato e firmato.

### 3. Diritti e obblighi dell’Introducing Broker

- 3.1. Dal momento in cui viene accettato questo Contratto, un Introducing Broker lavora per suo conto, in cambio di un compenso pagato dalla Società per:
  - 3.1.1. Fare pubblicità alla Società.
  - 3.1.2. Svolgere qualsiasi attività, corrispondente alla legislazione del proprio paese, per acquisire nuovi clienti per la Società.
  - 3.1.3. Informare i nuovi clienti sulle attività, i servizi, i vantaggi e altre informazioni rilevanti della Società.
  - 3.1.4. Fornire ai nuovi clienti informazioni sulla Società, inclusi gli indirizzi e i contatti della Società, condizioni comuni o speciali della fornitura di servizi della Società.



- 3.1.5. Fornire ai nuovi clienti le informazioni sul sito web aziendale della Società ([www.fbs.com](http://www.fbs.com)) e la sua struttura, le informazioni inserite nel sito web e, se necessario, commentarle e chiarirle.
- 3.2. Un Introducing Broker garantisce che le sue attività siano conformi alla legislazione del paese di residenza.
- 3.3. Un Introducing Broker è obbligato a informare immediatamente la Società di qualsiasi interferenza nelle sue attività.
- 3.4. Un Introducing Broker è obbligato ad acquisire clienti per la Società.
- 3.5. Un Cliente è considerato acquisito da un Introducing Broker nel caso in cui venga soddisfatta una delle seguenti condizioni:
- 3.5.1. Un nuovo Cliente registra il suo conto utilizzando link speciale (di riferimento) fornito dall'Introducing Broker.
- 3.5.2. Un nuovo Cliente inoltra una richiesta scritta alla Società per farsi registrare come acquistato dall'Introducing Broker denominato. La richiesta viene soddisfatta nel caso in cui venga inoltrata entro 7 giorni di calendario dal momento in cui il Cliente si è registrato su [www.fbs.com](http://www.fbs.com) e il Cliente non sia già registrato sotto un altro Introducing Broker.
- 3.6. La Società si riserva il diritto di registrare un Cliente come acquisito da un Introducing Broker in 7 giorni lavorativi dal momento in cui il Cliente si è registrato su [www.fbs.com](http://www.fbs.com). In questo caso l'Introducing Broker deve dimostrare l'acquisizione del particolare Cliente e spiegare perché la registrazione non è stata eseguita in conformità al paragrafo 3.5 del presente Contratto.
- 3.7. Un Introducing Broker è obbligato a fornire qualsiasi materiale pubblicitario (inclusi i biglietti da visita) alla Società in modo che quest'ultima li approvi prima di condurre qualsiasi campagna pubblicitaria.
- 3.8. Ad un Introducing Broker è vietato utilizzare qualsiasi metodo di pubblicità fraudolenta per promuovere la Società. È severamente vietato utilizzare quanto segue:
- 3.8.1. Sistemi di Promozione Attiva;
- 3.8.2. Pubblicità su siti web immorali (compresi i siti pornografici);
- 3.8.3. Pubblicità su siti web non conformi alla legislazione nazionale dell'Introducing Broker;
- 3.8.4. Spam e spamdexing;
- 3.8.5. Pubblicità contenenti descrizioni di servizi non complete o distorte o mancanti della spiegazione dei rischi e dei servizi ai clienti;
- 3.8.6. Pubblicità contenenti informazioni false o distorte o che non rispettano la legislazione nazionale dell'Introducing Broker;
- 3.8.7. Qualsiasi altra attività, che potrebbe danneggiare la reputazione della Società;
- 3.8.8. Qualsiasi altro mezzo di pubblicità fraudolenta.
- 3.9. Un Introducing Broker ha il diritto di:
- 3.9.1. Registrare e/o utilizzare domini contenenti "FBS" o altre sue varianti, ad es.: fbs, ffbs, fbss, ecc.
- 3.9.2. Registrare un'attività commerciale e/o utilizzare nel nome dell'attività "FBS" o qualsiasi altra variante di esso, ad es.: fbs, ffbs, fbss, ecc.
- 3.9.3. Ad un Introducing Broker è vietato utilizzare l'URL diretto della Società in qualsiasi sistema PPC (Google, Yahoo!, Live, ecc.) così come il proprio link di riferimento, al fine di condurre campagne pubblicitarie per le richieste del marchio. Sono inoltre vietati reindirizzamenti o altri modi di acquisizione forzata (fraudolenta) dei clienti verso il sito web.
- 3.10. Un Introducing Broker non ha il diritto di iniziare alcun tipo di relazione monetaria con i clienti (compresa l'accettazione di fondi, bonifici bancari o carte, ecc.).
- 3.11. Un Introducing Broker è obbligato a mantenere la riservatezza riguardo alle attività della Società e/o alle Informazioni, che vengono condivise con l'Introducing Broker. .
- 3.12. Un Introducing Broker è obbligato a informare immediatamente la Società di qualsiasi fatto di cui sia a conoscenza, che potrebbe comportare conseguenze negative (o rischi) per la Società.
- 3.13. In caso di eventuali reclami da parte dei Clienti contro la Società, relativi alle attività dell'Introducing Broker, quest'ultimo è obbligato a risolvere tali reclami individualmente.
- 3.14. Un Introducing Broker è obbligato ad avvertire il Cliente in merito ai rischi connessi al trading sui mercati azionari prima della firma del Contratto con il Cliente.
- 3.15. La Società sconsiglia all'Introducing Broker di fornire raccomandazioni e/o consigli in merito alle operazioni e/o alle strategie di trading al Cliente, o di influenzare le decisioni dei Clienti in qualsiasi altro modo. La Società non si assume alcuna responsabilità per le conseguenze di tali raccomandazioni e consigli.

3.16. Un Introducing Broker non ha il diritto di pubblicare o partecipare, o di collaborare alla pubblicazione di qualsiasi materiale nei mass media; pubblicare, inviare newsletter o note; collaborare alla scrittura di qualsiasi materiale su giornali, riviste, blog, forum internet o altri mezzi di comunicazione di massa, che potrebbero danneggiare la reputazione della Società.

3.17. Prima di intraprendere qualsiasi relazione con i Clienti, un Introducing Broker è obbligato a informarli del suo status e dei privilegi di Introducing Broker.

#### **4. Diritti ed obblighi della Società**

4.1. La Società è obbligata a fornire ad un Introducing Broker l'assistenza per l'esecuzione delle disposizioni del presente Contratto.

4.2. La Società è obbligata a pagare una ricompensa a un Introducing Broker come stabilito nel presente Contratto.

4.3. La Società è responsabile per la negoziazione e i calcoli della ricompensa. La Società fornisce resoconti di trading su richiesta di un Introducing Broker non più di 4 volte al mese, se non diversamente specificato.

4.4. La Società è obbligata ad aprire conti reali per i Clienti acquisiti da un Introducing Broker in conformità con i termini e le condizioni del Contratto con il Cliente.

4.5. La Società è obbligata a fornire ai Clienti la possibilità di eseguire operazioni di trading tramite login e password impostati dalla Società.

4.6. La Società è obbligata a condurre un resoconto contabile completo del trading del Cliente.

4.7. La Società si riserva il diritto di ricevere dal Partner un rapporto completo sui risultati delle campagne e delle promozioni condotte al fine di attirare i Clienti.

4.8. La Società ha il diritto di sciogliere il presente Contratto nel caso in cui un Introducing Broker non dovesse riuscire ad acquisire 5 Clienti attivi entro 90 giorni dal momento della registrazione come Introducing Broker.

4.9. La Società si riserva il diritto di escludere uno o più conti dei Clienti dall'elenco dei clienti attratti del Partner, nel caso in cui il suddetto conto non venga finanziato entro 30 giorni dalla sua registrazione nell'Area Personale del Cliente.

4.10. Nel caso in cui un Introducing Broker non riesca a soddisfare le condizioni del presente Contratto, la Società ha il diritto di escludere il Cliente (o Clienti) dall'elenco dei Clienti di un Introducing Broker.

4.11. La Società ha il diritto di informare i Clienti che un Introducing Broker riceve dalla Società una ricompensa sulle loro operazioni per le attività descritte nel presente Contratto.

4.12. Nel caso in cui la Società abbia ricevuto un messaggio da un sistema di pagamento che indichi che un Cliente è sospettato di attività fraudolente, la Società stessa si riserva il diritto di separare il detto Cliente dal proprio Introducing Broker e annullare qualsiasi commissione IB associata al cliente. Se viene dimostrato che il Cliente non ha effettuato attività fraudolente, la commissione del partner verrà ripristinata.

4.13. La Società ha il diritto di sciogliere il presente Contratto nel caso in cui un Introducing Broker non riesca a soddisfare le condizioni del Contratto.

#### **5. Limitazioni ai privilegi dell'Introducing Broker**

5.1. Senza previa autorizzazione scritta della Società, a un Introducing Broker è vietato:

5.1.1. Intraprendere qualsiasi impegno a nome della Società, o vincolare la Società a qualsiasi impegno.

5.1.2. Dare garanzie e/o promesse; rilasciare dichiarazioni in merito a eventuali pagamenti su qualsiasi accordo stabilito dalla Società.

5.2. Ad un Introducing Broker è proibito:

5.2.1. Modificare il codice dei materiali promozionali forniti dalla Società, disponibili nell'Area personale. Nel caso in cui venga rilevata una modifica, la Società ha il diritto di sciogliere il presente Contratto e annullare qualsiasi ricompensa dell'Introducing Broker.

5.3. Le limitazioni elencate ai paragrafi 5.1 e 5.2 sono in vigore dal momento in cui il Contratto è stato firmato e durante i 5 anni successivi dal momento in cui il Contratto è stato sciolto o annullato.

5.4. Nel caso in cui la Società riceva eventuali azioni legali conseguenti all'inadempienza di un Introducing Broker delle condizioni del presente Contratto (incluse attività o dichiarazioni non autorizzate), tutte le spese (perdite) della Società devono essere interamente risarcite dall'Introducing Broker. In questo caso, le perdite della Società sono riconosciute come: spese sostenute dalla Società per ripristinare i propri diritti e interessi (perdite reali); perdita di profitti che la Società avrebbe ricevuto normalmente durante un processo commerciale se i suoi interessi e la sua reputazione aziendale non fossero stati lesi a causa del mancato impegno dell'Introducing Broker

a questo Contratto. Un Introducing Broker non ha il diritto di contestare l'ammontare delle perdite che la Società rivendica come risarcimento.

5.5. Nel caso in cui un Introducing Broker violi le condizioni del presente Contratto, la Società si riserva il diritto di bloccare il suo conto IB e tutti i suoi conti reali fino a quando non saranno coperte tutte le perdite. La Società ha il diritto di coprire le perdite causate da un Introducing Broker trattenendo la ricompensa dell'Introducing Broker o qualsiasi altra retribuzione stabilita in questo e/o nel Contratto con il Cliente.

5.6. Nel caso in cui i dati di un Introducing Broker e uno o più dei suoi referenti dovessero coincidere (tra cui, ma non limitatamente a: indirizzo, email, telefono, indirizzi IP, ecc.), il referente (i referenti) sarà escluso dall'elenco dei clienti dell'Introducing Broker. Nel caso in cui due o più conti reali siano gestiti dallo stesso indirizzo IP, questi verranno considerati come affiliati (auto referral) e non verrà pagata alcuna ricompensa per il trading su di essi.

5.7 La Società si riserva il diritto di richiedere la verifica dell'Area personale di tutti i clienti del Partner per i quali il suddetto ha ricevuto una commissione prima di approvare il prelievo di fondi da un conto Partner.

## 6. Principi di lavoro e acquisizione dei Clienti da parte dell'Introducing Broker

6.1. Un Introducing Broker ha il diritto di creare un sito web dedicato all'attività della Società, contenente informazioni sui mercati finanziari mondiali e sui servizi della Società, come stabilito al paragrafo 3 del presente Contratto.

6.2. La registrazione dei Clienti e la loro iscrizione al gruppo di un Introducing Broker (elenco dei Clienti) viene eseguita in uno dei seguenti modi:

6.2.1. Un cliente utilizza un link di riferimento per accedere al sito web della Società.

6.2.2. Un Cliente può scegliere di essere collegato all'Introducing Broker denominato su richiesta scritta inoltrata alla Società con il suo documento di identità allegato. La richiesta è soddisfatta nel caso in cui siano adempite tutte le seguenti condizioni:

- la richiesta viene inoltrata entro 7 giorni di calendario da quando il Cliente si è registrato su [www.fbs.com](http://www.fbs.com)

- il Cliente non è già registrato con un altro Introducing Broker (in questo caso ha bisogno di seguire il processo indicato al paragrafo Clausola 2)

- il Cliente non ha ordini di trading precedenti su nessun conto di trading nella sua Area personale. Gli ordini di trading sui conti Bonus non vengono conteggiati.

- il Cliente si è registrato su [www.fbs.com](http://www.fbs.com) dopo che l'Introducing Broker (a cui il Cliente vuole essere ricollegato) ha registrato il suo conto Introducing Broker presso la Società

6.2.3. Un cliente che è registrato sotto un Introducing Broker ha il diritto di cambiare il suo Introducing Broker. In questo caso inoltra una richiesta scritta alla Società per cambiare il suo Introducing Broker con il documento d'identità allegato. Un cliente può cambiare Partner solo una volta. La richiesta viene soddisfatta nel caso in cui vengano adempite tutte le seguenti condizioni:

- la richiesta viene inoltrata entro 7 giorni di calendario da quando il Cliente si è registrato su [www.fbs.com](http://www.fbs.com) e

- il Cliente non ha ordini di trading precedenti su nessun conto di trading nella sua Area personale. Gli ordini di trading sui conti Bonus non vengono conteggiati.

- il Cliente si è registrato su [www.fbs.com](http://www.fbs.com) dopo che l'Introducing Broker (a cui il Cliente vuole essere ricollegato) ha registrato il suo conto Introducing Broker presso la Società

6.3. Un Cliente ha il diritto di lasciare il suo Introducing Broker e diventare un Cliente diretto della Società in qualsiasi momento. Nel caso in cui il Cliente sia stato dissociato dal Partner, non potrà più essere ricollegato a qualsiasi altro Introducing Broker. 6.4. Un Introducing Broker non può ricevere alcun compenso dal trading eseguito sul proprio conto/i o sui conti appartenenti ai suoi parenti o qualsiasi altra parte affiliata (indipendentemente dal fatto che l'Introducing Broker sia una persona fisica o giuridica).

## 7. Commissioni e Compensi dell'Introducing Broker

7.1. La società paga la commissione Introducing Broker, con un importo definito nel paragrafo 7.3. del Contratto per ogni transazione completata (ordine che è stato aperto e poi chiuso) eseguita su ogni conto individuale di un Cliente (conti MT4 e MT5) presentato alla Società da un Introducing Broker, con l'eccezione di operazioni chiuse a causa di una chiusura parziale o multipla.

7.1.1. La Società paga la commissione Introducing Broker in base a 3 livelli.

Livello uno: 100% della commissione per i clienti attratti direttamente.

Livello due: 15% della commissione IB per i clienti attratti direttamente.

Livello tre: 5% della commissione sub-IB (livello due).

7.1.2. La commissione è calcolata e pagata in conformità al paragrafo 7.2. e al paragrafo 7.3.

7.2. La Commissione dell'Introducing Broker per tutti i conti dei clienti acquisiti viene riepilogata e pagata 1 volta in 24 ore.

7.3. Commissione dell'Introducing Broker:

7.3.1. Per i conti "Cent" è valutata 10 cent/lotto per ogni transazione completa (un ordine che è stato aperto e poi chiuso) eseguita da un Cliente acquisito. L'importo minimo della Commissione dell'Introducing Broker per i conti "Cent" è di 1 cent. La differenza tra il prezzo di apertura e il prezzo di chiusura dell'intera operazione deve superare i 59 punti indipendentemente dal fatto che sia redditizia o meno.

7.3.2. Per i conti "Micro", la commissione è 80 USD/lotto per ogni transazione completa (un ordine che è stato aperto e poi chiuso) eseguita da un cliente acquisito. La differenza tra il prezzo di apertura e chiusura della transazione completa deve superare 59 punti, indipendentemente dalla redditività

7.3.3. Per i conti "Standard" e Zero Spread è di 10 USD/lotto per ogni transazione completa (un ordine che è stato aperto e poi chiuso) eseguita da un Cliente acquisito. La differenza tra il prezzo di apertura e il prezzo di chiusura dell'intera operazione deve superare i 59 punti indipendentemente dal fatto che sia redditizia o meno.

7.3.4. Per i conti "ECN" è di 3 USD/lotto per ogni transazione completa (un ordine che è stato aperto e poi chiuso) eseguita da un Cliente acquisito. La differenza tra il prezzo di apertura e il prezzo di chiusura dell'intera operazione deve superare i 59 punti indipendentemente dal fatto che sia redditizia o meno.

7.4. Nel caso in cui una commissione partner sia stata ricevuta per ordini di acquisto e vendita aperti per lo stesso strumento e mantenuti in contemporanea sul mercato, mentre la differenza tra i prezzi di apertura di questi ordini era inferiore a 59 punti, la Società può considerare le azioni del partner fraudolente e si riserva il diritto di annullare la commissione pagata.

7.5 La Commissione dell'Introducing Broker per i conti dei Clienti che partecipano ai programmi bonus della Società viene pagata per un importo del 50% della somma stimata (paragrafo 7.3).

7.6. La Commissione dell'Introducing Broker per i conti di trading con un bonus senza deposito è pagata solo nel caso in cui il conto bonus venga depositato dai fondi del Cliente.

7.7. Nel caso in cui la Commissione dell'Introducing Broker da un Cliente superi il 30% della Commissione dell'Introducing Broker totale per un periodo da 1 a 6 mesi prima di una richiesta di prelievo, la Società si riserva il diritto di annullarla.

7.8. Nel caso in cui l'importo totale della Commissione dell'Introducing Broker da un conto del Cliente superi il 60% dell'importo totale dei depositi per questo conto, la Commissione può essere rettificata a discrezione della Società per un importo inferiore al 60% dell'importo totale dei depositi per questo conto.

7.9. La commissione dell'Introducing Broker non può superare il 50% del patrimonio netto medio per tutti i conti dei clienti per il mese presentato. Il patrimonio netto medio viene calcolato come segue:

$$E = \frac{\sum E_1 + E_2}{2}, \text{ dove}$$

E - patrimonio netto medio,

E1 - patrimonio netto all'inizio del mese per tutti i conti dei Clienti,

E2 - patrimonio netto alla fine del mese per tutti i conti dei Clienti.

7.10. La Commissione prevista al paragrafo 7.1. è l'unico tipo di compenso pagato dalla Società a un Introducing Broker. Non ci sono altri compensi che possano essere richiesti da un Introducing Broker.

7.11. La commissione dell'Introducing Broker viene pagata in dollari Usa indipendentemente dalla valuta dei conti dei Clienti dell'Introducing Broker.

7.12. L'ammontare della commissione partner dal trading dei clienti con l'opzione "Tasso fisso" attivata è calcolato nel seguente modo: La commissione, viene valutata prendendo in considerazione il volume negoziato moltiplicato per (il tasso "Tasso fisso" diviso per il tasso corrente).

7.13. Il prelievo iniziale della Commissione dell'Introducing Broker è vietato tramite carte di debito/credito. Gli Introducing Broker provenienti da Indonesia, Cina, Malesia, Vietnam e Thailandia la prima volta devono prelevare la Commissione dell'Introducing Broker sui loro conti bancari locali.

7.14. Il deposito / prelievo dal conto dell'Introducing Broker viene eseguito entro il programma impostato dal sistema di pagamento in uso. In caso di ricezione della Commissione dell'Introducing Broker dai conti dei Clienti depositati tramite carte di debito/credito, i tempi possono essere prorogati fino a 45 giorni lavorativi con una potenziale estensione, se necessaria a seguito di notifica della Società.

7.15. In circostanze eccezionali, la Società si riserva il diritto di determinare unilateralmente i metodi disponibili per il prelievo della commissione IB.

7.15. La Società si riserva il diritto di modificare le Commissioni e i compensi dell'Introducing Broker in conformità al paragrafo 10.3 del presente Contratto.

7.16. Nel caso in cui il Saldo bilanciato si verifichi su un conto del cliente, la Società si riserva il diritto di detrarre l'importo dei fondi restituiti dalla società dall'importo totale della commissione del partner per la negoziazione di quel cliente che è stato pagato per lo stesso giorno in cui si è verificato il Saldo bilanciato.

## 8. Termine di validità

8.1. Il presente Contratto entra in vigore dopo essere stato accettato da un Introducing Broker sul sito web della Società.

8.2. Il termine di validità del presente Contratto è di 12 mesi dalla sua accettazione. La Società può richiedere un Contratto firmato in qualsiasi momento.

8.3. Nel caso in cui nessuna delle Parti decidesse di terminare il Contratto 30 giorni prima della fine della sua validità, il Contratto si considererà prolungato a un periodo non identificato.

## 9. Forza Maggiore

9.1. Nessuna delle Parti sarà responsabile per la sua parziale o totale incapacità di adempiere ai suoi impegni nel caso in cui sia causata da eventi di forza maggiore (disordini civili, guerre, insurrezioni, interventi internazionali; qualsiasi azione governativa, tra cui: controlli sui cambi, confische, nazionalizzazioni, svalutazioni, disastri naturali, casi fortuiti e altri eventi inevitabili. Non dipendenti dalla volontà di nessuna delle Parti).

9.2. La Parte, che a causa di eventi di forza maggiore non è in grado di adempiere ai propri impegni, deve informare la controparte in forma scritta nei 5 giorni successivi al verificarsi degli eventi summenzionati.

9.3. I fatti menzionati nella presente notifica devono essere confermati da un'autorità competente o da un'organizzazione del paese di residenza della Parte. La mancata notifica tempestiva all'altra Parte non sarà considerata una base per liberare la Parte dalla responsabilità.

9.4. Nel caso in cui l'impossibilità di rispettare gli impegni della Parte duri oltre 6 mesi, il Contratto si considererà sciolto.

## 10. Altre condizioni

10.1. In caso di liti tra un Cliente e un Introducing Broker, l'opinione della Società sarà definitiva.

10.2. In caso di assenza dei requisiti per adempiere agli impegni di una delle Parti, la controparte non è liberata dalle sue responsabilità stabilite nel presente Contratto, né denota un diniego di responsabilità.

10.3. Un Introducing Broker accetta che la Società abbia il diritto di modificare determinate condizioni del presente Contratto in qualsiasi momento. Un Introducing Broker si assume la responsabilità di controllare tutte le modifiche del Contratto.

10.4. Uno dei seguenti mezzi di comunicazione è considerato una notifica scritta:

10.4.1. Email;

10.4.2. Posta ordinaria;

10.4.3. Annunci nella sezione "News della Società" sul sito web della stessa.

10.5. La Società utilizzerà le informazioni di contatto di un Introducing Broker, ad es. indirizzo, email, ecc. inseriti durante la registrazione o le ultime informazioni di contatto fornite dall'Introducing Broker.

10.6. Qualsiasi tipo di messaggio (documenti, notifiche, annunci, conferme, rapporti, ecc.) si ritiene ricevuto da un Introducing Broker:

10.6.1. Dopo 1 ora dall'invio di un'email;

10.6.2. Dopo 7 giorni dall'invio tramite posta ordinaria;

10.6.3. Dopo 1 ora dal momento in cui le informazioni sono state pubblicate sul sito web della Società.

10.7. Un Introducing Broker è obbligato ad informare la Società entro cinque giorni lavorativi di eventuali cambiamenti delle informazioni di contatto personali inserite durante la registrazione. La notifica può essere inviata tramite email, posta ordinaria o qualsiasi altro mezzo di comunicazione che possa garantire che:

10.7.1. Le informazioni sono recapitate in modo tempestivo;

10.7.2. Le informazioni sono fornite personalmente da un Introducing Broker.

10.8. Ciascuna delle Parti ha il diritto di sciogliere unilateralmente in via extragiudiziale il presente Contratto con una notifica preventiva alla controparte non inferiore a 30 giorni.

10.9. Il presente Contratto può essere sciolto in via giudiziale su richiesta di una delle Parti, in caso di violazione multipla o grave dei suoi termini e condizioni da parte di una controparte, o in qualsiasi altro caso soggetto alla legislazione vigente.

Accettando questo Contratto l'Introducing Broker conferma di:

Aver letto e compreso il Contratto.

Aver compreso ed accettato totalmente tutte le condizioni del Contratto.

Nessuna circostanza impedisca ad un Introducing Broker di accettare questo Contratto.

**Torna ai [Contenuti](#)**

## Contratto CopyTrade

Utilizzando la piattaforma CopyTrade, l'utente accetta di essere vincolato dai seguenti termini e condizioni. Questo è un contratto legale tra l'utente e FBS Markets Inc per l'utilizzo del sito web, della piattaforma di trading elettronico FBS Markets Inc (CopyTrade) e dei prodotti e servizi selezionati o intrapresi, che possono includere la piattaforma di trading CopyTrade e i fornitori di segnali. La piattaforma CopyTrade è un sistema di trading automatico. La piattaforma CopyTrade riceve segnali di trading da fornitori di segnali terzi (Traders). Una volta ricevuto il segnale, FBS Markets Inc lo convalida e conferma se è coerente con le impostazioni e le preferenze del conto dell'investitore. Se il segnale è accettato, FBS Markets Inc invia il segnale di trading per l'esecuzione.

### 1. Termini

I termini utilizzati nel presente Contratto sono interpretati come indicato di seguito. Nel caso in cui alcuni termini non siano descritti nel presente Contratto, questi devono essere interpretati in base al "Contratto con il Cliente" di FBS Markets Inc

- 1.1 Società – FBS Markets Inc. Indirizzo: 2118 Guava Street, Belize Belama Phase 1, Belize City, Belize
- 1.2 Cliente - un individuo (o una società) che ha stipulato il corrispondente Contratto con il Cliente con la Società e beneficia di un conto di trading aperto.
- 1.3 CopyTrade - una piattaforma di investimento di copy trading fornita dalla Società.
- 1.4 Trader - il Cliente della Società, che ha registrato un conto come Trader. Le operazioni di trading sul conto di un Trader sono segnali per l'esecuzione degli ordini sui conti degli investitori.
- 1.5 Investitore - Il Cliente della Società, registrato come Investitore, che copia gli ordini del Trader. Riceve una percentuale dei profitti del Trader.
- 1.6 Offerta - una forma elettronica dell'offerta pubblica di un Trader, in base alla quale un Investitore può sottoscrivere per copiare i segnali di trading. L'offerta non può essere considerata un accordo formale tra un Investitore e un Trader in quanto descrive solo le condizioni della loro cooperazione nell'ambito di CopyTrade.

### 2. Avvertenze sui rischi

- 2.1 L'Investitore e il Trader accettano che la partecipazione a CopyTrade sia associata a rischi. L'Investitore e il Trader accettano pienamente il rischio di eventuali perdite che possono verificarsi come risultato dell'attività di un Trader durante l'offerta scelta. La Società non fornisce consulenza sugli investimenti, né fornisce raccomandazioni di investimento personalizzate e/o consiglia il Cliente in merito agli investimenti. Il Trader esegue operazioni di trading a proprio nome, sul proprio conto e a proprio rischio.
- 2.2 L'investitore accetta il rischio che il prezzo di esecuzione degli ordini su questo conto possa differire dal prezzo di esecuzione sul conto di un Trader a causa dell'Esecuzione di Mercato. La Società non compensa una possibile differenza di profitti/perdite e commissioni per tali transazioni.
- 2.3 L'Investitore accetta i rischi associati al fatto che un Trader potrebbe non avere una licenza che conferma la sua qualifica.
- 2.4 L'Investitore accetta il rischio di potenziali perdite legate al fatto che un Trader potrebbe chiudere parzialmente la sua posizione, il che comporterebbe la chiusura della posizione attiva e l'apertura immediata di una nuova posizione sul conto di un Investitore. La nuova posizione sul conto di un Investitore sarà di dimensioni uguali relative a quelle del Trader.
- 2.5 L'Investitore accetta il rischio che i requisiti di margine totale possano differire per i conti di un Trader e di un Investitore.
- 2.6 L'Investitore accetta qualsiasi rischio di perdite o perdita di profitto che può derivare dall'arrotondamento dei valori applicati quando si utilizzano i parametri flessibili del volume durante la copia delle transazioni di un Trader.
- 2.7 L'investitore accetta il rischio di eventuali perdite o profitti persi che possono verificarsi a causa di impostazioni di copia errate, oltre all'incapacità di modificare le impostazioni dopo essersi connessi all'Offerta del Trader.
- 2.8 Il Trader accetta il rischio che l'Investitore potrebbe non avere esperienza o conoscenze sufficienti, il che potrebbe influenzare i risultati di trading sul conto dell'Investitore e le commissioni del Trader.
- 2.9 Il Trader accetta il rischio di mancato ricevimento dell'importo totale della commissione a causa del fatto che un suo Investitore potrebbe non disporre di fondi sufficienti per eseguire tale operazione. In tali casi, la Società non si assume alcuna responsabilità e non compensa la differenza di commissione.

2.10 La volatilità o illiquidità nei mercati Forex può impedire l'esecuzione degli ordini a prezzi vantaggiosi, o impedirla del tutto. FBS Markets Inc non sarà responsabile nei confronti di alcuna persona per eventuali perdite, danni, costi o spese (inclusi, ma non limitati a: perdita di profitti, perdita di utilizzo, danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali) che si verificano poiché le transazioni non possono essere eseguite a causa delle condizioni di mercato. Il Trader accetta il rischio di mancato ricevimento della commissione a causa del fatto che un Investitore potrebbe non disporre di fondi sufficienti per eseguire un ordine. In tali casi, la Società non si assume alcuna responsabilità e non compensa gli ordini non eseguiti.

2.11 La Società consiglia agli Investitori di fare attenzione quando utilizzano dispositivi mobili per il trading o per la ricezione di dati dalla piattaforma CopyTrade. I dispositivi mobili portatili dipendono dalla connettività wireless, sono soggetti alle limitazioni delle restrizioni delle reti 3G, WiFi e GPRS e potrebbero non fornire all'Investitore le stesse funzionalità di accesso alla piattaforma CopyTrade da un browser web. FBS Markets Inc non sarà responsabile nei confronti di alcuna persona per eventuali perdite, danni, costi o spese (inclusi, ma non limitati a: perdita di profitti, perdita di utilizzo, danni diretti, indiretti, incidentali o consequenziali) che si verificano a causa dell' utilizzo di dispositivi mobili portatili da parte dell'Investitore.

### 3. Responsabilità delle parti

#### 3.1 Responsabilità dell'Investitore.

3.1.1 La partecipazione a CopyTrade come Investitore implica l'accettazione assoluta del presente Contratto. L'Investitore conferma di aver studiato attentamente il Contratto con il Cliente, il presente Contratto e le condizioni dell'Offerta che ha scelto.

3.1.2 L'Investitore accetta il fatto che la redditività di un Trader nei periodi precedenti non garantisce gli stessi risultati in futuro.

3.1.3 L'Investitore accetta che il deposito minimo specificato nell'Offerta del Trader sia solo la soglia minima richiesta per connettersi all'Offerta di un Trader.

3.1.4 L'Investitore accetta che i Trader possano utilizzare qualsiasi strategia di trading. I Trader svolgono operazioni di trading utilizzando i propri fondi; non sono amministratori dei fondi degli Investitori e non forniscono loro consultazioni.

3.1.5 L'Investitore si assume la responsabilità di disporre di fondi sufficienti sul proprio conto per eseguire gli ordini e mantenere le posizioni, sia che siano copiate, aperte manualmente o da un Expert Advisor.

3.1.6. Il Trader può modificare l'importo della commissione del conto CopyTrade in qualsiasi momento senza sospendere la sua attività. Il cambiamento della Commissione non influenza gli investimenti attualmente aperti su questo conto; il nuovo importo della commissione è applicabile solo ai nuovi investimenti aperti sul conto.

#### 3.2 Responsabilità del Trader.

3.2.1 La partecipazione a CopyTrade come Trader implica l'accettazione assoluta del presente Contratto. Il Trader conferma di aver studiato attentamente il Contratto con il Cliente, il presente Contratto e le condizioni dell'Offerta che ha scelto.

3.2.2 Il Trader conferma che la sua esperienza di trading e le sue abilità pratiche gli permettono di eseguire operazioni di trading per fornire segnali di trading agli Investitori.

3.2.3 Il Trader accetta che ignorare o interpretare in modo scorretto il presente Contratto e/o le condizioni dell'Offerta non lo solleva dalla sua responsabilità per i risultati finanziari della sua attività di trading e/o dei suoi rischi.

3.2.4 Il Trader accetta il rischio che il prezzo di esecuzione degli ordini sul conto dell'Investitore possa differire dal prezzo di esecuzione sul suo conto. La Società non compensa una possibile differenza nella commissione del Trader per tali transazioni.

3.2.5 Il Trader accetta il fatto che un Investitore possa chiudere e modificare le transazioni sul proprio conto, anche se copiate dal conto del Trader. La Società non si assume nessuna responsabilità e non compensa una possibile differenza nella commissione del Trader per tali transazioni.

#### 3.3 Responsabilità della Società.

3.3.1 La Società fornisce ai partecipanti a CopyTrade un pacchetto completo di servizi in base al Contratto con il Cliente. La Società è responsabile della corretta esecuzione delle soluzioni tecnologiche in base al Contratto con il Cliente.

3.3.2 La Società non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei partecipanti a CopyTrade per la perdita di profitti o per le perdite che possono derivare direttamente o indirettamente a seguito di operazioni di trading svolte o meno da un Investitore o Trader.



3.3.3 La Società non si assume alcuna responsabilità nei confronti dei partecipanti a CopyTrade per la perdita di profitti o per le perdite che possono derivare direttamente o indirettamente dalla loro ignoranza dei documenti normativi o del programma di cooperazione.

3.3.4 La Società non valuta le competenze professionali e l'idoneità dei Trader in nessuna fase della loro attività e non si assume alcuna responsabilità verso gli Investitori per eventuali perdite o perdite di profitto in cui potrebbero incorrere.

3.3.5 La Società non è responsabile per:

- a) Inosservanza volontaria o involontaria degli interessi degli Investitori da parte di un Trader. In questo caso, tutti i possibili rischi ricadono sugli Investitori.
- b) Frode con i fondi degli Investitori a nome di un Trader. In questo caso, tutti i possibili rischi ricadono sugli Investitori.
- c) Il Trader perde l'accesso ai propri conti di trading, così come nel caso in cui terze parti ottengano l'accesso a questi conti. In questo caso, tutti i possibili rischi ricadono sul Trader.
- d) L'Investitore perde l'accesso ai propri conti di trading, così come nel caso in cui terze parti ottengano l'accesso a questi conti. In questo caso, tutti i possibili rischi ricadono sull'Investitore.
- e) Ritardi imprevedibili che si verificano durante il ritiro di fondi o il trasferimento tra conti (se questi ritardi non sono imputabili alla Società).
- f) Disfunzioni tecniche non imputabili alla Società, ma ad un partner della Società o ad altri soggetti che non sono dipendenti della Società.
- g) Perdite dei Trader o degli Investitori, se si verificano durante operazioni di manutenzione effettuate sui server della Società.

#### **4. Risoluzione delle controversie**

4.1 Nel caso in cui un partecipante a CopyTrade non sia soddisfatto con uno qualsiasi dei suoi aspetti, ha il diritto di presentare un reclamo in conformità con il Contratto con il Cliente di FBS Markets Inc..

4.2 Un reclamo non verrà preso in considerazione se non è stato scritto in conformità con il Contratto con il Cliente.

4.3 Un reclamo verrà esaminato e la decisione relativa a questo reclamo verrà presa in conformità al Contratto con il Cliente di FBS Markets Inc. e al presente Contratto.

#### **5. Applicazione del Contratto CopyTrade di FBS Markets Inc**

5.1 Il presente Contratto CopyTrade entra in vigore sia per la Società che per i suoi clienti alla data di apertura di un conto di trading. La data di scadenza di questo documento è la stessa della data di scadenza del Contratto con il Cliente.

5.2 In caso di conflitto tra le clausole di questo Contratto, il Contratto con il Cliente o qualsiasi altro documento normativo della Società. Le condizioni di questo documento sono considerate prevalenti sugli articoli di altri documenti normativi.

5.3 CopyTrade è un progetto realizzato dalla Società. I termini e le modalità di calcolo possono differire dai termini di altri servizi simili nello stesso settore.

5.4 La Società ha il diritto di apportare modifiche agli articoli del presente Contratto in qualsiasi momento. Le modifiche entrano in vigore e diventano obbligatorie per un Cliente alla data specificata nel messaggio informativo ricevuto.

#### **6. Proprietà intellettuale**

Tutti i beni di proprietà intellettuale della Società inclusi ma limitati a tutti i copyright, marchi, brevetti, marchi di servizio, nomi commerciali, codici software, icone, loghi, caratteri, layout, segreti commerciali, pulsanti, combinazioni di colori e grafica sono di proprietà intellettuale esclusiva della Società e sono tutti protetti da leggi e trattati locali e internazionali sulla proprietà intellettuale, comprese tutte le leggi e i regolamenti sul copyright. Non è possibile utilizzare queste immagini in alcun modo diverso dal modo in cui la Società le fornisce. Non è consentito utilizzare nessuna delle nostre immagini e/o contenuti per nessun altro scopo senza il previo consenso scritto della Società. Nulla di quanto contenuto sui siti web della Società può essere interpretato come concessione, implicitamente o in altro modo, di qualsiasi licenza o diritto di utilizzare qualsiasi marchio senza la nostra autorizzazione scritta o il permesso del titolare di tali marchi. Ad eccezione di quanto espressamente

dichiarato nel presente documento, l'utente non può, senza la previa autorizzazione scritta della Società: alterare, modificare, riprodurre, distribuire o sfruttare commercialmente qualsiasi materiale, incluso testo, grafica, video, audio, codice software, progettazione dell'interfaccia utente o loghi, da questo o da qualsiasi altro dei nostri siti web.

**Torna ai [Contenuti](#)**

## Termini e definizioni comuni

ASK	La quotazione più alta tra le quotazioni, la quotazione a cui il Cliente può comprare
Arbitraggio	La strategia di trading in cui vengono utilizzati gli "Ordini di Arbitraggio"
Ordine di arbitraggio	<p>Un bene è acquistato in un mercato. Allo stesso tempo il suo analogo viene venduto in un altro. Pertanto, la differenza nel valore degli asset è fissata su titoli diversi. Come risultato di questa strategia, indipendentemente dal futuro avanzamento portfolio, il valore rimane approssimativamente fisso (come conseguenza del risarcimento da parte degli ordini di scambio reciproci).</p> <p>Un ordine è considerato arbitraggio anche quando consiste nel solo acquisto (vendita) di un asset finanziario in un mercato senza vendere (acquistare) l'analogo su un altro mercato, a condizione che al momento ci sia un divario di prezzo significativo tra le quotazioni di questi due mercati connessi al momento di aprire o chiudere un ordine.</p>
BID	La quotazione più piccola tra le quotazioni. La quotazione a cui un Cliente può vendere.
Database delle quotazioni	Un'informazione sul flusso di quotazioni.
Valuta di base	La prima valuta identificata tra la coppia di valute che il Cliente può acquistare o vendere per la valuta delle quotazioni.
Saldo	Il bilancio finanziario totale di tutte le transazioni complete e delle operazioni non commerciali sul conto di trading.
Barra	Un elemento del grafico di trading che include le quotazioni all'apertura e alla chiusura, così come le quotazioni massime e minime per il periodo definito.
Mercato veloce	<p>La condizione di mercato in cui si verificano cambiamenti estremi del tasso durante un breve periodo di tempo. Spesso il "mercato veloce" è accompagnato da gap nei prezzi. Di norma si verifica immediatamente prima e/o immediatamente dopo uno o più dei seguenti eventi:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- l'inizio di una guerra o azioni militari;</li> <li>- la pubblicazione di parametri economici di paesi, la cui economia ha una grande influenza sulle condizioni dell'economia mondiale;</li> <li>- una dichiarazione della variazione dei tassi di interesse da parte delle banche centrali e dei loro comitati;</li> <li>- discorsi e conferenze stampa dei direttori delle Banche centrali, dei Ministri delle finanze e dei Presidenti di Paesi la cui economia influenza in modo significativo lo stato dell'economia mondiale;</li> <li>- interventi valutari da parte di organizzazioni statali;</li> <li>- atti terroristici a livello nazionale (statale);</li> <li>- calamità naturali, che causano l'imposizione di regole di emergenza (o simili regole di limitazione) nei territori colpiti;</li> <li>- eventi politici o di forza maggiore: dimissioni e nomine (comprese quelle conseguenti alle elezioni) dei rappresentanti dei dipartimenti esecutivi del governo;</li> <li>- altri eventi, che influenzano in modo significativo le dinamiche del tasso di uno strumento.</li> </ul>
Valuta di quotazione	La seconda valuta identificata tra la coppia di valute con cui il Cliente può acquistare o vendere la valuta di base.
Coppia di valute	Un volume di operazioni di trading, la cui base è una variazione del valore di una valuta verso un'altra valuta.
Valore Trailing Stop	Un parametro Trailing Stop definito dal Cliente.

Scadenza	La fine del tempo di negoziazione assegnato per il trading di un particolare asset, dopo il quale non è più possibile continuare la negoziazione sul rispettivo contratto.
Tipo di conto	L'insieme di condizioni e servizi disponibili per il Cliente, che si formano sulla base della somma minima del deposito. Ogni tipo di conto ha una somma di deposito minima. La somma di deposito massima dipende dalla scelta della leva.
Orario della piattaforma di trading	Il fuso orario utilizzato per fissare gli eventi nel file di registro del server.
Grafico	Il flusso delle quotazioni, presentato in forma grafica. Il Massimo per ogni barra è l'offerta (Bid) maggiore per un periodo; il Minimo è l'offerta (Bid) minore; la quotazione di chiusura (chiusura) è l'ultima offerta di una barra; il prezzo di apertura (apertura) è la prima offerta della barra.
Fornitore	1) La Società, con la quale il Cliente ha stipulato accordi, che regolano una base legale per l'esecuzione di operazioni di trading alle condizioni del margine di trading; 2) Un server di trading e/o un dipendente della Società che elabora le richieste e gli ordini dei Clienti, esegue ordini, interruzioni e chiamate a margine.
Posizione lunga	Lo strumento di acquisto con un'aspettativa di un aumento del tasso. Applicabile alle coppie di valute: l'acquisto della valuta di base per la valuta di quotazione.
Posizione di chiusura	Il risultato della seconda parte di una transazione completata.
Richiesta	L'indicazione del Cliente al Fornitore per ricevere una quotazione. Una richiesta non rende il Cliente responsabile di eseguire un ordine.
Strumento	Una coppia di valute o un contratto per differenza.
Cronologia del conto	La lista di tutte le transazioni complete e delle operazioni non commerciali sul conto di trading.
Cliente	Un'entità giuridica o una persona privata che ha concluso un contratto con un Fornitore, per eseguire operazioni di trading alle condizioni del trading a margine.
Terminale del Cliente	Il prodotto software MetaTrader 4.0, mediante il quale il Cliente può: ricevere informazioni online sull'offerta nei mercati finanziari (nel volume definito dalla Società); eseguire analisi tecniche dei mercati ed operazioni di trading; trasmettere, modificare, eliminare ordini; ed anche ricevere messaggi dal Fornitore e dalla Società. È possibile accedere liberamente a MetaTrader 4.0 sul sito web.
Posizione corta	La vendita di uno strumento con aspettative di una diminuzione del tasso. Applicabile alle coppie di valute: la vendita della valuta di base per la valuta di quotazione.
Contratto per differenza	L'oggetto dell'esecuzione di operazioni di trading, che si basa sul cambiamento della base di un asset di base (cioè un asset che giace nella base del contratto per differenza), che potrebbe essere una azione, un futures, metalli preziosi, un indice azionario, ecc.
Quoting	Il processo di presentazione delle quotazioni per eseguire ordini al Cliente.
Leva	Il rapporto tra l'importo della garanzia e il volume dell'operazione di trading.
Tasso	1) per una coppia di valute: il valore dell'unità di valuta di base espressa nella valuta di quotazione; 2) per un contratto per differenza: il valore di un'unità dell'asset di base, espressa in forma monetaria.
File di registro del Cliente	Il file, creato dal terminale del Cliente, che registra fino al secondo tutte le richieste e gli ordini inviati dal Cliente al Fornitore.
File di registro del server	Il file, creato dal server, che registra fino al secondo tutte le richieste e gli ordini, ricevuti dal Cliente al Fornitore, nonché i risultati della loro elaborazione.
Posizioni bloccate	Posizioni lunghe e corte di volume uguale, aperte per lo stesso strumento sullo stesso conto di trading.

Lotto	Una nozione astratta che identifica un numero di azioni, beni, valuta di base, accettati nella piattaforma di trading.
Margine per le posizioni bloccate	La cauzione richiesta dal Fornitore per aprire e mantenere le posizioni bloccate. È indicata nelle specifiche del contratto per ogni strumento.
Trading a margine	L'esecuzione di operazioni di trading con la leva finanziaria, in cui il Cliente è in grado di eseguire uno scambio per somme che superano di molto i propri fondi personali.
Margine iniziale	Fondi richiesti dal Fornitore come cauzione per aprire posizioni. È indicata nelle specifiche del contratto per ogni strumento.
Margine necessario	- Cauzione richiesta dal Fornitore per supportare le posizioni aperte. È indicata nelle specifiche del contratto per ogni strumento.
Quotazione fuori mercato	- presenza di un sostanziale divario di prezzo; - una riduzione della quotazione in un breve periodo di tempo al livello iniziale che crea un divario di prezzo; - mancanza di un rapido movimento della quotazione prima che quest'ultima comparisse; - il momento della comparsa di una quotazione, non ci sono eventi macroeconomici e/o notizie aziendali che potrebbero influenzare in modo significativo il tasso dello strumento. La Società ha il diritto di rimuovere le informazioni sulla quotazione fuori mercato dal database delle quotazioni del server.
Operazioni non commerciali	Un'operazione di deposito del proprio conto (prelievo dei fondi dal proprio conto) o un'operazione di concessione (rimborso) di un credito.
Mercato regolare	"Condizioni di mercato regolari".
Ordine	Le istruzioni del Cliente al Fornitore di aprire o chiudere una posizione quando il prezzo raggiunge il livello dell'ordine.
Posizione aperta	Il risultato della prima parte di una transazione completata.
Apertura di mercato	La riapertura del commercio dopo i fine settimana, le vacanze o dopo una pausa tra le sessioni di trading.
Ordine pendente	Le istruzioni del Cliente al Fornitore di aprire una posizione quando una quotazione raggiunge il livello dell'ordine.
Floating profit/loss	Profitti/perdite non fissi per le posizioni aperte ai valori del tasso corrente.
Transazione completa	Consiste di due operazioni di trading inverse con volumi uguali (aprire una posizione e chiudere una posizione): comprare e dopo vendere o vendere e dopo comprare.
Flusso delle quotazioni	Una sequenza di quotazioni per ogni strumento che arriva alla piattaforma di trading.
Quotazioni di flusso	Un metodo per presentare le quotazioni al Cliente senza richiesta. Quando il Cliente osserva il flusso delle quotazioni del Fornitore online, per il quale può in qualsiasi momento inviare un ordine per eseguire un'operazione di trading.
Punto	Un'unità per descrivere i movimenti dei tassi di interesse.
Dimensione del lotto	Una quantità di azioni, beni, valuta base in un lotto, fissata nelle specifiche del contratto.
Sviluppatore	«MetaQuotes Software Corp.» - lo sviluppatore della piattaforma di trading.
Ordine	Le istruzioni del Cliente al Fornitore di aprire/chiudere una posizione; inserire, cancellare o modificare il livello di un ordine.
Condizioni di mercato diverse da quelle regolari	Vedi "Mercato sottile" o "Mercato veloce".
Margine libero	Fondi sul conto di trading, che possono essere utilizzati per aprire una nuova posizione. È definito dalla formula:

	<b>Margine libero = Patrimonio netto - Margine.</b>
Server	Il Software MetaTrader Server 4.0, che elabora le richieste e gli ordini del Cliente, fornisce informazioni online sulle offerte nei mercati finanziari (nel volume definito dalla Società), registra le passività tra il Cliente e il Fornitore, ed osserva le condizioni e le limitazioni.
Expert Advisor	Una strategia di controllo del conto di trading sotto forma di un software nel linguaggio specifico MetaQuotes Language 4, che invia richieste e ordini al server tramite il terminale del cliente.
Picco	Vedi "Quotazione fuori mercato".
Specifiche del contratto	Principali condizioni di trading (spread, dimensioni del lotto, volume minimo di un'operazione di trading, passaggi delle modifiche del volume delle operazioni di trading, margine iniziale, margine per le posizioni bloccate, ecc) per ogni strumento.
Reclami	1) una situazione in cui il Cliente ha il dubbio che il Fornitore, come risultato delle sue azioni o mancanza di azioni, abbia infranto una o più disposizioni del presente Contratto; 2) una situazione in cui il Fornitore ipotizza che il Cliente, come risultato delle sue azioni o mancanza di azioni, abbia infranto una o più disposizioni del presente Contratto.
Spread	La differenza tra le quotazioni Ask e Bid espresse in punti.
Conto	Un registro contabile personalizzato e unico delle operazioni nella piattaforma di trading, che contiene le transazioni complete, le posizioni aperte, le operazioni non commerciali, gli ordini e lo stato del saldo.
Tipo di conto	L'insieme di condizioni e servizi disponibili per il Cliente, che si formano sulla base della somma minima del deposito. C'è una somma minima di deposito per ogni tipo di conto. La somma di deposito massima dipende dalla scelta della leva.
Ticker	Un numero identificativo univoco assegnato a ciascuna posizione aperta o ordine pendente nella piattaforma di trading.
Mercato sottile	Le condizioni del mercato in cui, durante un lungo periodo di tempo, le quotazioni entrano nella piattaforma di trading più raramente rispetto alle normali condizioni di mercato.
Operazione di trading	L'operazione di un cliente di comprare o vendere un qualsiasi strumento.
Piattaforma di trading	L'insieme di software e hardware che fornisce informazioni online sull'offerta nei mercati finanziari, esegue operazioni di trading, registra le passività reciproche tra il Cliente e il Fornitore, e osserva le condizioni e le limitazioni. Nella forma semplificata per lo scopo del presente Contratto è costituito da "Server" e "Terminale del Cliente".
Conto di trading	Un registro personalizzato e unico delle operazioni nella piattaforma di trading, che contiene le transazioni complete, le posizioni aperte, le operazioni non commerciali e gli ordini.
Livello dell'ordine	Una quotazione indicata in un ordine.
Circostanze di forza maggiore	Eventi che non potevano essere previsti o impediti. Vedi la clausola 10. Circostanze di forza maggiore del presente Contratto.
Quotazione precedente alla quotazione fuori mercato	Una quotazione di chiusura per una barra che ha preceduto una candela di un minuto con una quotazione fuori mercato.
Gap del prezzo	Una delle due situazioni:

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- il prezzo Bid della quotazione corrente è più maggiore del prezzo Ask della quotazione precedente;</li> <li>- il prezzo Ask della quotazione corrente è minore del prezzo Bid della quotazione precedente.</li> </ul>
Gap del prezzo all'apertura del mercato	<p>Una delle due situazioni:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Il prezzo Bid della quotazione di apertura del mercato odierna è maggiore del prezzo Ask della quotazione di chiusura del mercato di ieri;</li> <li>- Il prezzo Ask della quotazione di apertura del mercato odierna è minore del prezzo Bid della quotazione di chiusura del mercato di ieri.</li> </ul>
Errore palese	L'apertura/chiusura della posizione del Cliente, o esecuzione dell'ordine del Cliente da parte del Fornitore a una quotazione significativamente diversa dalla quotazione indicata dallo strumento nel flusso di quotazione al momento dell'azione, o qualsiasi altra azione o mancanza di azione del Fornitore connessa all'identificazione palesemente errata del Fornitore del livello di quotazione sul mercato in un dato momento.
Ask	La quotazione maggiore tra le quotazioni. La quotazione a cui un Cliente può comprare.
Bid	La quotazione minore tra le quotazioni. La quotazione a cui un Cliente può vendere.
Patrimonio netto	Il saldo del conto corrente. È definito dalla formula: $\text{Patrimonio netto} = \text{Saldo} + \text{Floating Profit} - \text{Floating Loss}.$
Margine hedge	La cauzione per aprire e mantenere le posizioni bloccate richieste dal Fornitore. È fissato nelle specifiche del contratto per ogni strumento.
Bloccato	vedi "Posizioni bloccate".
Esecuzione di Mercato	Esecuzione dell'ordine del Cliente al miglior prezzo dei fornitori di liquidità.
Lungo	Vedi "Posizione lunga"
Corto	Vedi "Posizione corta".
Livello di margine	Il rapporto tra il patrimonio netto e il margine necessario, espresso in percentuale. È definito dalla formula: $\text{Livello di margine} = (\text{Patrimonio netto} / \text{Margine}) * 100\%.$
Chiamata a margine	La condizione del conto, quando il Fornitore ha diritto ma non è responsabile della chiusura di tutte le posizioni aperte del Cliente a causa della mancanza di margine libero. Il livello di margine per cui si verifica una situazione di chiamata a margine è indicato nel presente Contratto.
Specifiche del contratto	I principali termini di trading (spread, dimensione del lotto, volume minimo della posizione, margine iniziale, margine per le posizioni bloccate, ecc.) per ogni strumento di trading.
Spike	Vedi "Quotazione fuori mercato".
Stop out	L'ordine per una chiusura obbligatoria della posizione, generata dal Server.
Swap	Interesse overnight o rollover per mantenere le posizioni durante la notte. Lo swap può essere positivo o negativo. Una tabella con i valori dello "Swap" per ogni strumento è disponibile sul sito web di FBS.
Trailing Stop	<p>Il seguente algoritmo per l'esecuzione di un ordine Stop Loss:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- se il profitto su una posizione aperta non supera il valore del Trailing Stop, non intraprende alcuna azione;</li> <li>- non appena il profitto su una posizione aperta supera il valore del Trailing Stop, invia un ordine al Server per piazzare un ordine Stop Loss al prezzo lontano dalla quotazione attuale tanto quanto il valore del Trailing Stop;</li> <li>- non appena viene ricevuta una quotazione che è più lontana dall'ordine Stop Loss impostato rispetto al valore del Trailing Stop, invia un ordine al Server per modificare</li> </ul>

il livello dell'ordine Stop Loss per impostarlo lontano dalla quotazione corrente tanto quanto il valore del Trailing Stop.

Il Trailing Stop funziona solo quando il terminale del cliente è attivato, connesso a Internet ed è autorizzato con successo sul Server.

**Torna ai [Contenuti](#)**